

SERVICE & AFTER SALES IMPORTANT INFORMATION - Please choose the language



Čeština - CS



Svenska - SV



Dansk - DA



Deutsch - DE



Ελληνικά - EL



English - EN



Español - ES



Eesti - ET



Suomi - FI



Français - FR



Gaeilge - GA



Hrvatski - HR



Magyar - HU



Italiano - IT



Lietuvių - LT



Latviešu - LV



Malti - MT



Nederlands - NL



Polski - PL



Português - PT



Română - RO



Slovenčina - SK



Slovenščina - SL

SERVIS A POPRODEJNÍ INFORMACE DŮLEŽITÉ INFORMACE

Vinotéky Dunavox splňují nařízení Ecodesign Regulation (EU) 2019/2019

Pokud máte jakékoli stížnosti ohledně používání nebo funkčnosti vaší vinotéky, kontaktujte prosím naši zákaznickou podporu prostřednictvím našich webových stránek. <https://dunavox.com/page/home>

Alternativně můžete vyplnit registrační formulář a náš zákaznický servis vás bude kontaktovat do 48 hodin. K tomu prosím vyberte svou zemi na našich webových stránkách, poté přejděte do nabídky **Služba** a vyplňte formulář.

Dostupnost náhradních dílů: Funkčně relevantní originální náhradní díly můžete získat v souladu s příslušným nařízením o Ecodesignu (EU) 2019/2019 od našeho zákaznického servisu po dobu nejméně 10 let od data uvedení vašeho zařízení na trh v rámci Evropského hospodářského prostoru. Pro pokračování v objednávkách náhradních dílů prosím postupujte takto:

Náhradní díly dostupné profesionálním opravářům a koncovým uživatelům jsou alespoň následující díly: kliky dveří, panty dveří, podnosy a košíky na minimálně sedm let a těsnění dveří na minimálně 10 let po uvedení posledního kusového kusu modelu na trh;

Proces objednávání:

1. Některé náhradní díly dostupné veřejnosti online, jako jsou kliky dveří, panty, police a těsnění dveří, lze zakoupit prostřednictvím webových stránek.

Klikněte zde: Náhradní díly - https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28

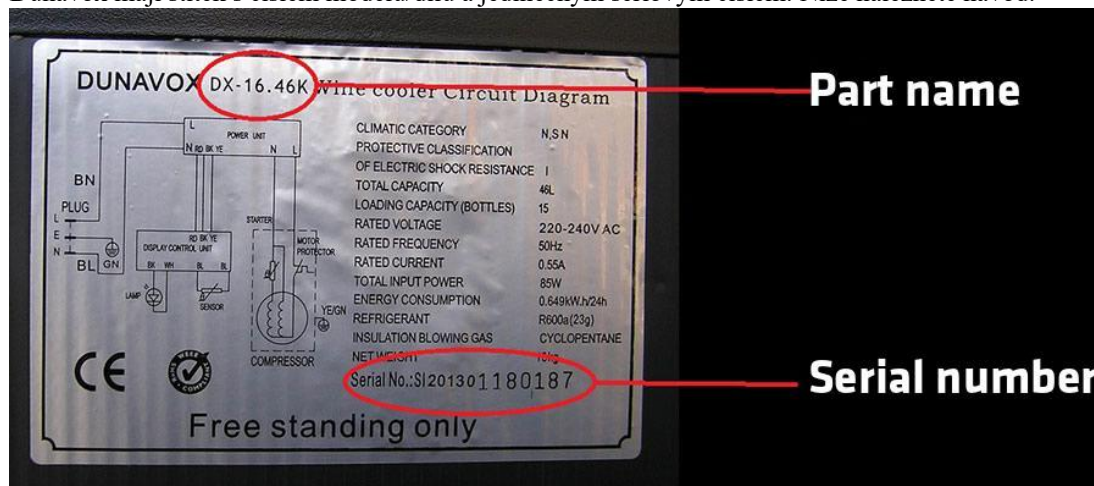
2. Náhradní díly, které mohou být potřebné k opravě, lze získat prostřednictvím našeho zákaznického servisu. Postupujte podle níže uvedených kroků

3. Vyberte požadovaný náhradní díl, například **teplotní senzor**.

4. Začněte psát e-mail na tuto adresu: service@dunavox.com

5. Předmět e-mailu: Žádost o náhradní díl

6. Přidejte do e-mailu modelové číslo. Číslo dílu lze zkontrolovat na spotřebiči. Všechny chladiče na víno Dunavox mají štítek s číslem modelu/dílu a jedinečným sériovým číslem. Níže naleznete návod.



7. Přidejte do e-mailu svou adresu pro doručení a fakturaci.

8. Pojďme si shrnout seznam úkolů. Určete, jaký náhradní díl potřebujete, zkontrolujte modelové číslo vašeho spotřebiče, napište service@dunavox.com e-mail s požadovaným názvem náhradního dílu, číslem modelu, adresou pro doručení a fakturaci.

9. Poprodejní tým Dunavox musí odpovídat do **2 pracovních dnů**. Tým poprodeje je k dispozici od pondělí do pátku od 9:00 do 16:00.

10. Požadovaný náhradní díl musí být odeslán do **2 pracovních dnů** po dokončení platby.

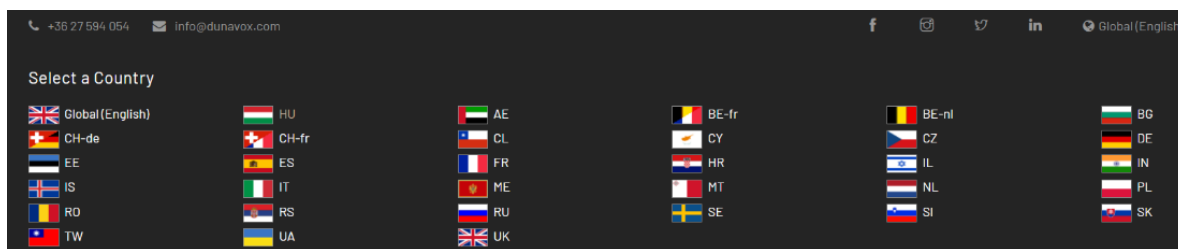
11. Objednávky náhradních dílů jsou dokončeny do **15 pracovních dnů** od obdržení objednávky.

Oprava: Spotřebič může opravovat pouze autorizované servisní středisko. Jakákoli úprava, úprava nebo neoprávněná oprava povede ke ztrátě záruky. Pokud spotřebič selže nebo si všimnete nepravidelného provozu, kontaktujte prosím svého prodejce nebo navštivte naše webové stránky (<https://dunavox.com/page/home>), kde najdete kontaktní údaje autorizovaného prodejce ve vaší zemi.

Najděte svého oficiálního prodejce:

1, Navštivte naše webové stránky: <https://dunavox.com/page/home>

2, Klikněte na 'Global (English)' v pravém horním rohu obrazovky a vyberte svou zemi ze seznamu.



Dostupnost servisní dokumentace pro profesionální opraváře: Servisní dokumenty jsou servisním firmám k dispozici na vyžádání. Dunavox si vyhrazuje právo na profesionálního opraváře, který má technickou způsobilost k opravě chladicích spotřebičů a splňuje platné předpisy pro opraváře elektrických zařízení v členských státech, kde působí. Odkaz na oficiální registrační systém jako profesionální opravář, pokud takový systém existuje v příslušných členských státech, který by měl být uznán jako důkaz souladu s tímto bodem. Dunavox zkontroluje poskytnutou dokumentaci a žádost přijme nebo odmítne do **5 pracovních dnů**. Po dokončení procesu ověřování a schválení profesionální opravárenské firmy Dunavox poskytne požadovanou dokumentaci do **1 pracovního dne**.

Jak si vyžádat dokumentaci o opravách a servisu jako profesionální opravárenská firma:

1. Navštivte následující webové stránky pro registraci: [Registrace partnerů](#)
2. Vyplňte registrační formulář
3. Tým Dunavox After-Sales bude kontaktovat žadatele do **2 pracovních dnů**, aby zahájil proces ověřování.
4. Tým Dunavox After-Sales může požadovat od žadatele důkaz, který prokazuje, že společnost je oprávněna provádět profesionální opravy,
5. Tým Dunavox After-Sales žádost přijme nebo odmítne do **5 pracovních dnů**.
6. Jakmile je proces ověření dokončen a přijat, tým Dunavox After-Sales poskytne požadovanou dokumentaci do **1 pracovního dne**.
7. **Dunavox si vyhrazuje právo informovat žadatelskou společnost, že požadovaný dokument obsahuje komerčně citlivé informace. Proto je jeho zveřejnění nebo zveřejnění jakékoli třetí straně přísně zakázáno a může vést k právním krokům**

Dovozcem a vlastníkem značky je Dunavox

Podrobnosti o společnosti

Jméno: Dunavox Kft

Velitelství: Maďarsko, 2151 Fót, Fehérkő út 8/b

Web: <https://dunavox.com/page/home>

Kontakt: info@dunavox.com

SERVICE OG EFTERSALG VIGTIG INFORMATION

Dunavox vinkølere overholder Ecodesign-forordningen (EU) 2019/2019

Hvis du har klager over brugen eller funktionaliteten af dit vinkøleskab, bedes du kontakte vores kundeservice via vores hjemmeside. <https://dunavox.com/page/home>

Alternativt kan du udfylde en serviceregistreringsformular, og vores kundeserviceteam vil kontakte dig inden for 48 timer. For at gøre dette skal du vælge dit land på vores hjemmeside, derefter gå til Servicemenue og udfylde formularen.

Tilgængelighed af reservedele: Du kan få funktionelt relevante originale reservedele i overensstemmelse med den relevante Ecodesign-forordning (EU) 2019/2019 fra vores kundeservice i mindst 10 år fra den dato, din enhed blev sat på markedet inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. For at fortsætte med bestillingen af reservedelene skal du gøre følgende:

Reservedele tilgængelige for professionelle reparatører og slutbrugere har mindst følgende reservedele: dørhåndtag, dørhængsler, bakker og kurve i en minimumsperiode på syv år og dørpakninger i mindst 10 år, efter at den sidste enhed af modellen er sat på markedet;

Bestillingsproces:

1. Visse reservedele, der er tilgængelige for offentligheden online, såsom dørhåndtag, dørhængsler, hylder og lukpakning, kan købes via hjemmesiden.

Klik her: [Reservedele](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts) - <https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts> 28

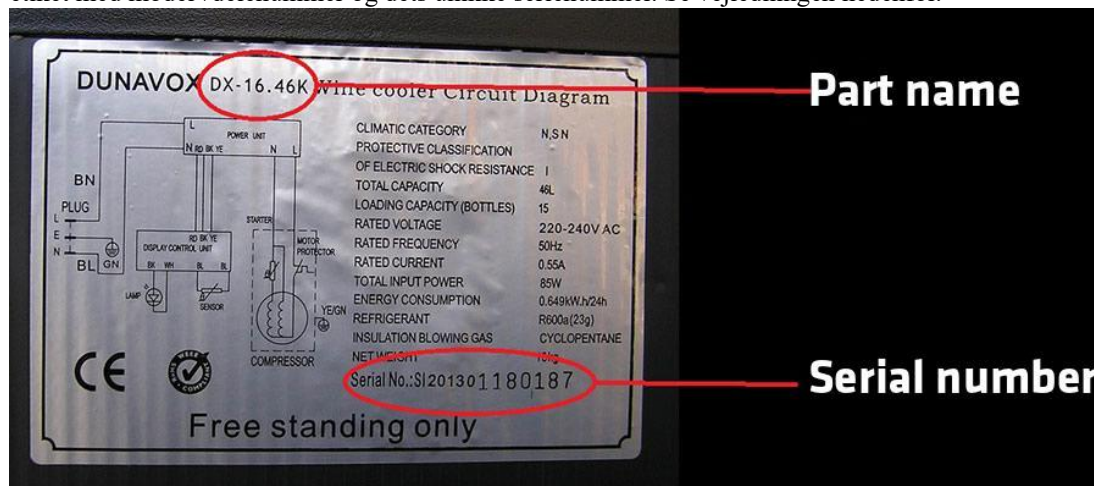
2. Reservedele, der måtte være nødvendige til reparation, kan fås gennem vores kundeservice. Følg trinene nedenfor

3. Vælg den ønskede reservedel, for eksempel **temperatursensor**.

4. Begynd at skrive en e-mail til denne adresse: service@dunavox.com

5. Email emne: Reservedelsanmodning

6. Tilføj modelnummeret til e-mailen. Delnummeret kan tjekkes på apparatet. Alle Dunavox vinkølere har en etiket med model-/delnummer og dets unikke serienummer. Se vejledningen nedenfor.



7. Tilføj din leverings- og faktureringsadresse til e-mailen.

8. Lad os opsummere to-do-listen. Find ud af, hvilken reservedel du har brug for, tjek modelnummeret på dit apparat, skriv en e-mail til service@dunavox.com med det ønskede reservedelsnavn, modelnummer samt din leverings- og faktureringsadresse.

9. Dunavox' eftersalgsteam skal svare inden for **2 arbejdsdage**. Eftersalgsteamet er tilgængeligt fra mandag til fredag fra kl. 09:00-16:00.

10. Den anmodede reservedel skal sendes inden for **2 arbejdsdage** efter betalingen.

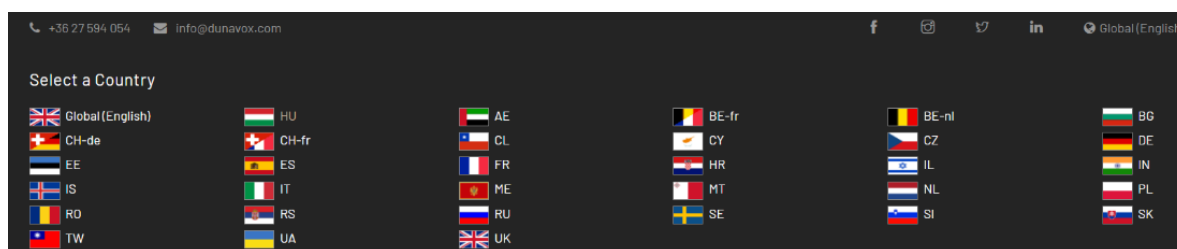
11. Reservedelsordrer færdiggøres inden for **15 arbejdsdage** efter modtagelse af ordren.

Reparation: Apparatet må kun repareres af et autoriseret servicecenter. Enhver ændring, ændring eller uautoriseret reparation vil medføre tab af garanti. Hvis apparatet fejler, eller du bemærker uregelmæssig drift, bedes du kontakte din forhandler eller besøge vores hjemmeside (<https://dunavox.com/page/home>) for at finde kontaktoplysningerne på den autoriserede forhandler i dit land.

Find din officielle forhandler:

1, besøg vores hjemmeside: <https://dunavox.com/page/home>

2, klik på 'Global (engelsk)' i øverste højre hjørne af skærmen, og vælg derefter dit land fra listen.



Servicedokumentation tilgængelig for professionelle reparatører: Servicedokumentation er tilgængelig for servicefirmaer efter anmodning. Dunavox forbeholder sig retten til, at den professionelle reparatør har teknisk kompetence til at reparere køleskabsapparater og overholder gældende regler for reparatører af elektrisk udstyr i de medlemsstater, hvor den er i drift. Henvi til et officielt registreringssystem som professionel reparatør, hvor et sådant system findes i de pågældende medlemsstater, hvilket bør accepteres som bevis for overholdelse af dette punkt. Dunavox tjekker den givne dokumentation og accepterer eller afviser anmodningen inden for **5 arbejdsdage**.

Når autentificeringsprocessen er afsluttet, og anmoderen er godkendt som professionelt reparationsfirma, leverer Dunavox den ønskede dokumentation inden for **1 arbejdsdag**.

Sådan angiver du reparations- og servicedokumentation som professionelt reparationsfirma:

1. Besøg følgende hjemmeside for at tilmelde dig: [Partnertilmelding](#)
2. Udfyld tilmeldingsformularen
3. Dunavox After-Sales-teamet vil kontakte anmoderen inden for **2 arbejdsdage** for at starte autentificeringsprocessen.
4. Dunavox After-Sales-teamet kan anmode om bevis fra den anmoder, der viser, at virksomheden er autoriseret til at udføre professionelle reparationer.
5. Dunavox After-Sales-teamet vil acceptere eller afvise anmodningen inden for **5 hverdage**.
6. Når autentificeringsprocessen er afsluttet og er accepteret, leverer Dunavox After-Sales-teamet den ønskede dokumentation inden for **1 arbejdsdag**.
7. **Dunavox forbeholder sig retten til at underrette ansøgers virksomheden om, at det anmodede dokument indeholder kommercielt følsomme oplysninger. Derfor er det strengt forbudt at videregive eller offentliggøre det til tredjepart og kan føre til retssager**

Importør og brandejer er Dunavox

Virksomhedsoplysninger

Navn: Dunavox Kft

Hovedkvarter: Ungarn, 2151 Fót, Fehérkő út 8/b

Hjemmeside: <https://dunavox.com/page/home>

Kontakt: info@dunavox.com

SERVICE & KUNDENDIENST - WICHTIGE INFORMATIONEN

Dunavox-Weinkühlschränke entsprechen der Ökodesign-Verordnung (EU) 2019/2019.

Sollten Sie Beschwerden hinsichtlich der Nutzung oder Funktionalität Ihres Weinkühlschranks haben, wenden Sie sich bitte über unsere Website an unseren Kundendienst: <https://dunavox.com/page/home>.

Alternativ können Sie ein Service-Registrierungsformular ausfüllen; unser Kundendienstteam wird sich innerhalb von 48 Stunden mit Ihnen in Verbindung setzen.

Bitte wählen Sie dazu Ihr Land auf unserer Website aus, navigieren Sie zum Menüpunkt „Service“ und füllen Sie das Formular vollständig aus.

Verfügbarkeit von Ersatzteilen:

Funktionsrelevante Originalersatzteile gemäß der einschlägigen Ökodesign-Verordnung (EU) 2019/2019 können über unseren Kundendienst für einen Zeitraum von mindestens zehn Jahren ab dem Zeitpunkt, zu dem Ihr Gerät im Europäischen Wirtschaftsraum in Verkehr gebracht wurde, bezogen werden.

Für die Bestellung der Ersatzteile gehen Sie bitte wie folgt vor:

Für fachlich kompetente Reparateure und Endnutzer stehen mindestens folgende Ersatzteile zur Verfügung: Türgriffe, Türscharniere, Ablagen und Körbe für einen Mindestzeitraum von sieben Jahren sowie Türdichtungen für einen Zeitraum von mindestens zehn Jahren nach dem Inverkehrbringen des letzten Exemplars des Modells.

Verfügbarkeit von Ersatzteilen:

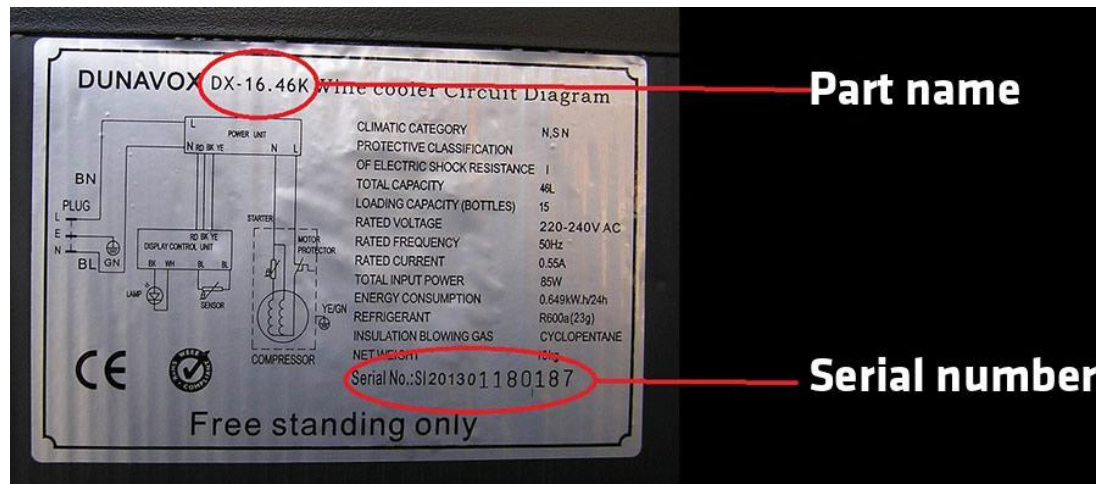
Funktionsrelevante Originalersatzteile können gemäß der einschlägigen Ökodesign-Verordnung für einen Zeitraum von mindestens 10 Jahren ab dem Datum, an dem Ihr Gerät im Europäischen Wirtschaftsraum in Verkehr gebracht wurde, über unseren Kundendienst bezogen werden. Kontaktaufnahme ist jederzeit über unsere Website möglich: <https://dunavox.com/page/home>.

Bestellverfahren:

1. Bestimmte Ersatzteile wie Türgriffe, Türscharniere, Ablagen und Türdichtungen sind online für die Öffentlichkeit verfügbar und können über die Website erworben werden. Klicken Sie hier: [Ersatzteile](#)
2. Ersatzteile, die für eine Reparatur benötigt werden könnten, können über unseren Kundenservice bezogen werden. Folgen Sie den untenstehenden Schritten.
3. Wählen Sie das gewünschte Ersatzteil, beispielsweise einen Temperatursensor.
4. Verfassen Sie eine E-Mail an folgende Adresse: service@dunavox.com
5. Betreff der E-Mail: Ersatzteilanfrage
6. Fügen Sie die Modellnummer in die E-Mail ein. Die Teilenummer kann am Gerät selbst überprüft werden. Alle Dunavox-Weinkühlschränke sind mit einem Etikett versehen, das die Modell-/Teilenummer sowie die eindeutige Seriennummer enthält. Eine Anleitung hierzu finden Sie unten.
7. Fügen Sie Ihrer E-Mail Ihre Liefer- und Rechnungsadresse hinzu.
6. Zusammenfassung der Schritte: Bestimmen Sie, welches Ersatzteil Sie benötigen, überprüfen Sie die Modellnummer Ihres Geräts und senden Sie eine E-Mail an service@dunavox.com mit der Bezeichnung des gewünschten Ersatzteils, der Modellnummer sowie Ihrer Liefer- und Rechnungsadresse.
7. Das After-Sales-Team von Dunavox antwortet innerhalb von zwei Werktagen. Das After-Sales-Team ist von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 16:00 Uhr erreichbar.

8. Das angeforderte Ersatzteil wird innerhalb von zwei Werktagen nach Eingang der Zahlung versandt.

9. Ersatzteilbestellungen werden innerhalb von 15 Arbeitstagen nach Eingang der Bestellung abgeschlossen.

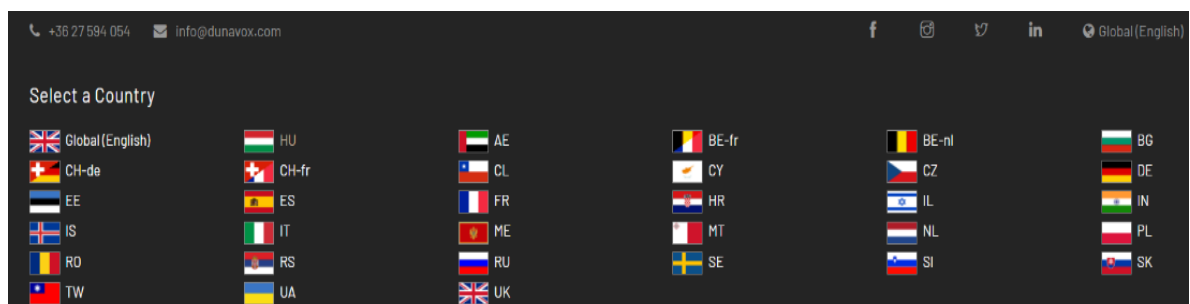


Reparatur:

Das Gerät darf ausschließlich von einem autorisierten Servicepartner instand gesetzt werden. Jede Modifikation, Veränderung oder nicht autorisierte Reparatur führt unweigerlich zum Verlust sämtlicher Garantiesprüche. Sollte das Gerät nicht ordnungsgemäß funktionieren oder Sie Unregelmäßigkeiten im Betrieb feststellen, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder besuchen Sie unsere Website, um die Kontaktdaten des autorisierten Händlers in Ihrem Land zu finden: <https://dunavox.com/page/home>.

So finden Sie Ihren offiziellen Händler:

1. Besuchen Sie unsere Website: <https://dunavox.com/page/home>
2. Klicken Sie oben rechts auf der Seite auf „Global (English)“ und wählen Sie anschließend Ihr Land aus der Liste.



Verfügbarkeit von Servicedokumentationen für fachlich kompetente Reparatoren:

Servicedokumentationen stehen Serviceunternehmen auf Anfrage zur Verfügung. Dunavox behält sich das Recht vor, zu prüfen, ob der fachlich kompetente Reparateur über die technische Befähigung zur Reparatur von Kühlgeräten verfügt und die in den Mitgliedstaaten geltenden Vorschriften für Reparaturbetriebe von Elektrogeräten einhält. Ein Verweis auf ein amtliches Registrierungssystem für fachlich kompetente Reparatoren, soweit ein solches in den betreffenden Mitgliedstaaten existiert, wird als Nachweis der Erfüllung dieser Anforderung akzeptiert. Dunavox prüft die eingereichten Unterlagen und akzeptiert oder lehnt den Antrag

innerhalb von fünf Arbeitstagen ab. Nach Abschluss des Authentifizierungsverfahrens und Genehmigung des Antragstellers als fachlich kompetentes Reparaturunternehmen stellt Dunavox die angeforderten Unterlagen innerhalb eines Arbeitstags zur Verfügung.

Anforderung von Reparatur- und Servicedokumentationen als fachlich kompetentes Reparaturunternehmen:

1. Besuchen Sie die folgende Website, um sich zu registrieren: [Servicepartner-Registrierung](#)
2. Füllen Sie das Registrierungsformular aus.
3. Das Dunavox After-Sales-Team wird das anfragende Unternehmen innerhalb von zwei Werktagen kontaktieren, um den Authentifizierungsprozess zu starten.
4. Das Dunavox After-Sales-Team kann vom Antragsteller einen Nachweis verlangen, der belegt, dass das Unternehmen berechtigt ist, professionelle Reparaturdienste durchzuführen.
5. Das After-Sales-Team von Dunavox kann vom Antragsteller Nachweise verlangen, die belegen, dass das Unternehmen berechtigt ist, fachgerechte Reparaturdienstleistungen zu erbringen.
6. Das After-Sales-Team von Dunavox entscheidet innerhalb von **fünf Werktagen** über die Annahme oder Ablehnung des Antrags.
7. Nach Abschluss des Authentifizierungsverfahrens und erfolgreicher Genehmigung stellt das After-Sales-Team von Dunavox die angeforderten Unterlagen innerhalb **eines Arbeitstags** zur Verfügung.
8. **Dunavox behält sich das Recht vor, das antragstellende Unternehmen darauf hinzuweisen, dass die angeforderten Unterlagen vertrauliche Geschäftsinformationen enthalten. Daher ist deren Offenlegung oder Weitergabe an Dritte strengstens untersagt und kann rechtliche Schritte nach sich ziehen.**

Service-Dokumentation

Die Servicedokumentation ist für autorisierte Serviceunternehmen auf Anfrage erhältlich. Serviceunternehmen müssen sich registrieren, um die Servicedokumentation anzufordern. Siehe die obenstehende To-do-Liste.

Website: <https://de.dunavox.com/auth/sign-up-partner> - [Servicepartner-Registrierung](#)

Importeur und Markeninhaber: Dunavox Kft

Unternehmensdaten:

- Sitz: Ungarn, 2151 Fót, Fehérkő út 8/b
- Website: <https://dunavox.com/page/home>
- Kontakt: info@dunavox.com

ΥΠΗΡΕΣΙΑ & ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Οι ψύκτες κρασιού Dunavox συμμορφώνονται με τον Κανονισμό Οικολογικού Σχεδιασμού (EE) 2019/2019

Εάν έχετε παράπονα σχετικά με τη χρήση ή τη λειτουργικότητα του ψυγείου κρασιού σας, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών μέσω της ιστοσελίδας μας. <https://dunavox.com/page/home>

Εναλλακτικά, μπορείτε να συμπληρώσετε μια φόρμα εγγραφής υπηρεσίας και η ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας θα επικοινωνήσει μαζί σας εντός 48 ωρών. Για να το κάνετε αυτό, επιλέξτε τη χώρα σας στον ιστότοπό μας και, στη συνέχεια, μεταβείτε στο **μενού Υπηρεσία** και συμπληρώστε τη φόρμα.

Διαθεσιμότητα ανταλλακτικών: Μπορείτε να προμηθευτείτε λειτουργικά σχετικά γνήσια ανταλλακτικά σύμφωνα με τον σχετικό Κανονισμό Οικολογικού Σχεδιασμού (EE) 2019/2019 από την εξυπηρέτηση πελατών μας για περίοδο τουλάχιστον 10 ετών από την ημερομηνία διάθεσης της συσκευής σας στην αγορά εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Για να προχωρήσετε στις παραγγελίες των ανταλλακτικών κάντε τα εξής:

*Ανταλλακτικά διαθέσιμα σε επαγγελματίες επισκευαστές και τελικούς χρήστες τουλάχιστον τα ακόλουθα ανταλλακτικά: λαβές θυρών, μεντεσέδες θυρών, δίσκοι και καλάθια για ελάχιστη περίοδο **επτά ετών** και παρεμβύσματα θυρών για ελάχιστη περίοδο **10 ετών**, μετά τη διάθεση του τελευταίου τεμαχίου του μοντέλου στην αγορά.*

Διαδικασία παραγγελίας:

1. Ορισμένα ανταλλακτικά που διατίθενται στο κοινό στο διαδίκτυο, όπως λαβές θυρών, μεντεσέδες πόρτας, ράφια και φλάντζα πόρτας μπορούν να αγοραστούν μέσω του ιστότοπου.

Κάντε κλικ εδώ: [Ανταλλακτικά](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28) - https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28

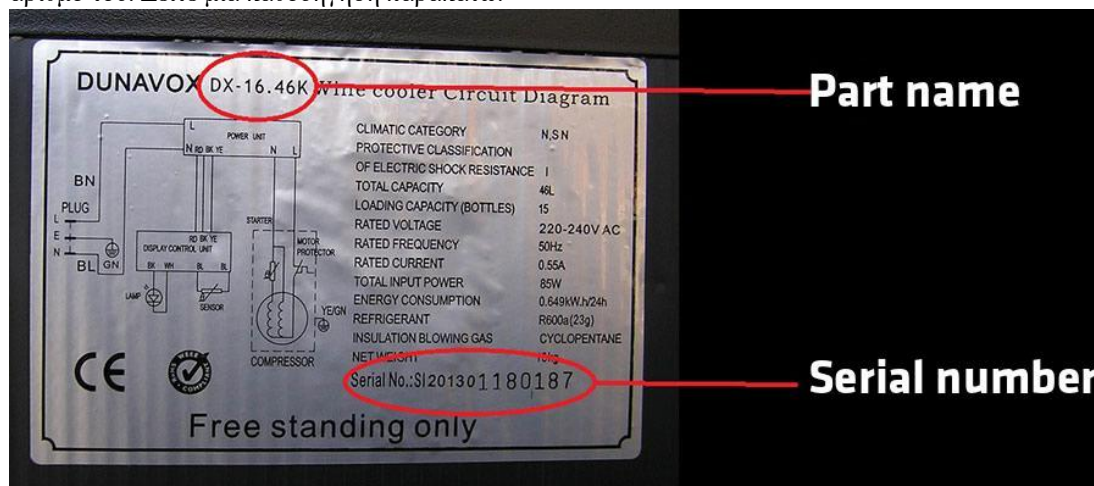
2. Ανταλλακτικά που μπορεί να χρειαστούν για επισκευή μπορείτε να τα προμηθευτείτε μέσω της εξυπηρέτησης πελατών μας. Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα

3. Επιλέξτε το ζητούμενο ανταλλακτικό, για παράδειγμα **αισθητήρα θερμοκρασίας**.

4. Ξεκινήστε να γράφετε ένα email σε αυτήν τη διεύθυνση: service@dunavox.com

5. Θέμα email: Αίτημα ανταλλακτικού

6. Προσθέστε τον αριθμό μοντέλου στο email. Ο αριθμός ανταλλακτικού μπορεί να ελεγχθεί στη συσκευή. Όλοι οι ψύκτες κρασιού Dunavox φέρουν ετικέτα με τον αριθμό μοντέλου/ανταλλακτικού και τον μοναδικό σειριακό αριθμό του. Δείτε μια καθοδήγηση παρακάτω.



7. Προσθέστε τη διεύθυνση αποστολής και χρέωσης στο email.

8. Ας συνοψίσουμε τη λίστα υποχρεώσεων. Προσδιορίστε ποιο ανταλλακτικό χρειάζεστε, ελέγξτε τον αριθμό μοντέλου της συσκευής σας, γράψτε ένα email στο service@dunavox.com με το όνομα του ανταλλακτικού που ζητήσατε, τον αριθμό μοντέλου, τη διεύθυνση αποστολής και χρέωσης.

9. Η ομάδα μετά την πώληση της Dunavox θα απαντήσει εντός **2 εργάσιμων ημερών**. Η ομάδα μετά την πώληση είναι διαθέσιμη από Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00-16:00.

10. Το ζητούμενο ανταλλακτικό θα αποσταλεί εντός **2 εργάσιμων ημερών** από την ολοκλήρωση της πληρωμής.

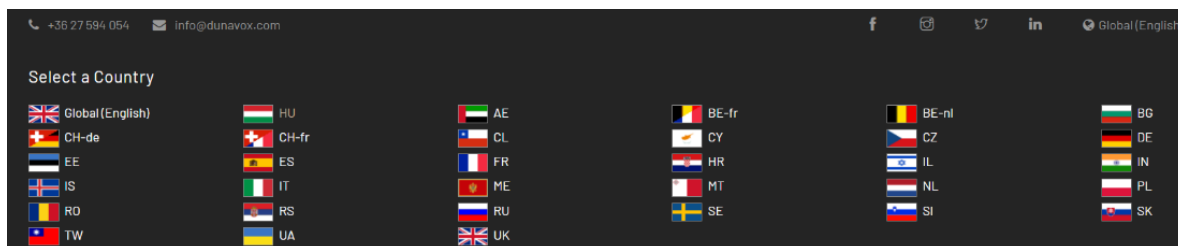
11. Οι παραγγελίες ανταλλακτικών ολοκληρώνονται εντός **15 εργάσιμων ημερών** από την παραλαβή της παραγγελίας.

Επισκευή: Η επισκευή της συσκευής επιτρέπεται μόνο από εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις. Οποιαδήποτε τροποποίηση, αλλαγή ή μη εξουσιοδοτημένη επισκευή θα έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια της εγγύησης. Εάν η συσκευή δυσλειτουργεί ή παρατηρήσετε οποιαδήποτε ακανόνιστη λειτουργία, επικοινωνήστε με τον μεταπωλητή σας ή επισκεφτείτε τον ιστότοπό μας (<https://dunavox.com/page/home>) για να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας του εξουσιοδοτημένου μεταπωλητή στη χώρα σας.

Βρείτε τον επίσημο μεταπωλητή σας:

1, Επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας: <https://dunavox.com/page/home>

2, Κάντε κλικ στο «Παγκόσμια (Αγγλικά)» στην επάνω δεξιά γωνία της οθόνης και, στη συνέχεια, επιλέξτε τη χώρα σας από τη λίστα.



Διαθεσιμότητα τεκμηρίωσης σέρβις για επαγγελματίες επισκευαστές: Η τεκμηρίωση σέρβις είναι διαθέσιμη στις εταιρείες σέρβις κατόπιν αιτήματος. Η Dunavox διατηρεί το δικαίωμα ο επαγγελματίας επισκευαστής να έχει τεχνική επάρκεια για την επισκευή συσκευών ψυγείου και συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανονισμούς για τους επισκευαστές ηλεκτρικού εξοπλισμού στα κράτη μέλη όπου δραστηριοποιείται. Αναφορά σε επίσημο σύστημα καταχώρισης ως επαγγελματία επισκευαστή, εφόσον υπάρχει τέτοιο σύστημα στα οικεία κράτη μέλη, το οποίο θα πρέπει να γίνεται δεκτό ως απόδειξη της συμμόρφωσης με το παρόν σημείο. Η Dunavox ελέγχει τη δεδομένη τεκμηρίωση και αποδέχεται ή απορρίπτει το αίτημα εντός **5 εργάσιμων ημερών**. Όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία ελέγχου ταυτότητας και ο αιτών έχει εγκριθεί ως επαγγελματική εταιρεία επισκευής, η Dunavox παρέχει την απαιτούμενη τεκμηρίωση εντός **1 εργάσιμης ημέρας**.

Πώς να ζητήσετε τεκμηρίωση επισκευής και σέρβις ως επαγγελματική εταιρεία επισκευών:

1. Επισκεφθείτε τον ακόλουθο ιστότοπο για να εγγραφείτε: [Εγγραφή συνεργάτη](#)
2. Συμπληρώστε τη φόρμα εγγραφής
3. Η ομάδα μετά την πώληση της Dunavox πρόκειται να επικοινωνήσει με τον αιτούντα εντός **2 εργάσιμων ημερών** για να ξεκινήσει η διαδικασία ελέγχου ταυτότητας.
4. Η ομάδα μετά την πώληση της Dunavox μπορεί να ζητήσει απόδειξη από τον αιτούντα που να αποδεικνύει ότι η εταιρεία είναι εξουσιοδοτημένη να εκτελεί επαγγελματικές υπηρεσίες επισκευής.
5. Η ομάδα μετά την πώληση της Dunavox πρόκειται να αποδεχτεί ή να απορρίψει το αίτημα εντός **5 εργάσιμων ημερών**.
6. Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία ελέγχου ταυτότητας και γίνει αποδεκτή, η ομάδα After-Sales της Dunavox παρέχει την απαιτούμενη τεκμηρίωση εντός **1 εργάσιμης ημέρας**.
7. Η Dunavox διατηρεί το δικαίωμα να ειδοποιήσει την αιτούσα εταιρεία ότι το ζητούμενο έγγραφο περιέχει εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες. Ως εκ τούτου, η αποκάλυψη ή δημοσίευσή του σε οποιονδήποτε τρίτο απαγορεύεται αυστηρά και μπορεί να οδηγήσει σε νομικές ενέργειες

Εισαγωγέας και ιδιοκτήτης επωνυμίας είναι η Dunavox

Στοιχεία εταιρείας

Όνομα: Dunavox Kft

Έδρα: Ουγγαρία, 2151 Fót, Fehérkő út 8/b

Ιστοσελίδα: <https://dunavox.com/page/home>

Επικοινωνία: info@dunavox.com

SERVICE & AFTER SALES IMPORTANT INFORMATION

Dunavox wine coolers complies with the Ecodesign Regulation (EU) 2019/2019

If you have any complaints regarding the usage or functionality of your wine fridge, please contact our customer service via our website. <https://dunavox.com/page/home>

Alternatively, you can fill out a service registration form, and our customer service team will contact you within 48 hours.

To do so, please select your country on our website, then navigate to the **Service** menu and complete the form.

Spare parts availability: You can obtain functionally relevant original spare parts in accordance with the relevant Ecodesign Regulation (EU) 2019/2019 from our customer service for a period of at least 10 years from the date your device was placed on the market within the European Economic Area. To proceed the orders of the spare parts please do the following:

*Spare parts available to professional repairers and end-users at least the following spare parts: door handles, door hinges, trays and baskets for a minimum period of **seven years** and door gaskets for a minimum period of **10 year**, after placing the last unit of the model on the market;*

Ordering process:

1. Certain spare parts available to public online, such as door handles, door hinges, shelves and door gasket can be purchased through the website.

Click here: [Spare Parts](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28) - https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28

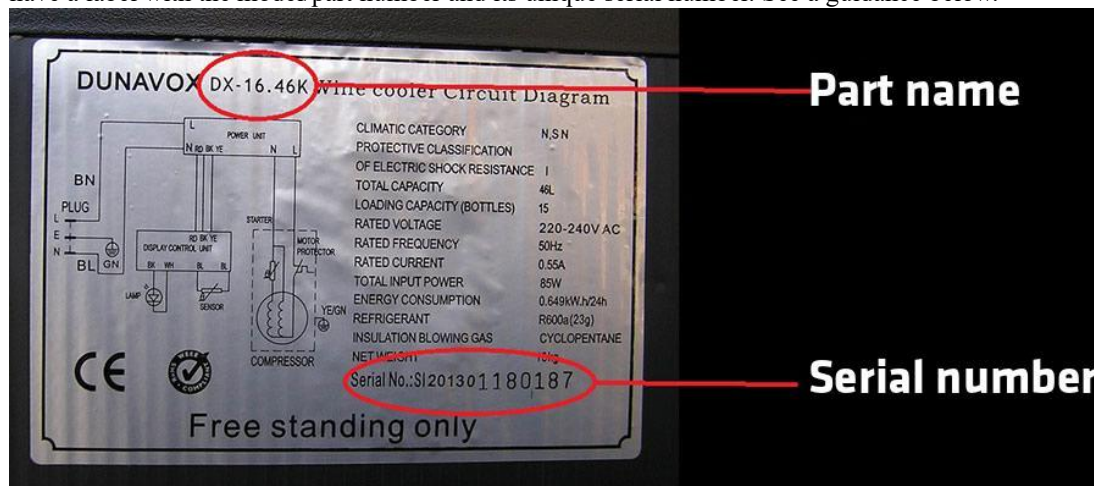
2. Spare parts that might be needed for repair can be obtained through our customer service. Follow the steps below

3. Choose the requested spare part for instance **temperature sensor**.

4. Start writing an email to this address: service@dunavox.com

5. Email subject: Spare part request

6. Add the model number to the email. Part number can be checked on the appliance. All Dunavox wine coolers have a label with the model/part number and its unique serial number. See a guidance below.



7. Add your shipping and billing address to the email.

8. Let's summary the to do list. Determine what spare part you need, check the model number of your appliance, write an email to service@dunavox.com with the requested spare part name, model number, your shipping and billing address.

9. After-sales team of Dunavox shall reply within **2 business days**. After-sales team is available between Monday to Friday 09:00-16:00.

10. Requested spare part shall be dispatched within **2 business days** upon a payment has been completed.

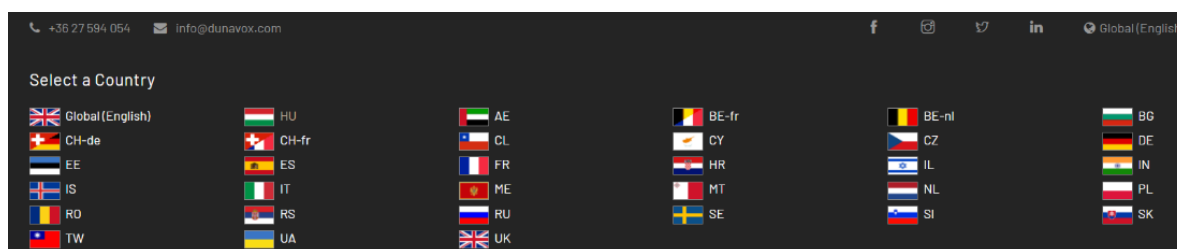
11. Spare part orders are completed within **15 working days** after having received the order.

Repair: The appliance may only be repaired by an authorized service center. Any modification, alteration, or unauthorized repair will result in the loss of warranty. If the appliance malfunctions or you notice any irregular operation, please contact your reseller or visit our website (<https://dunavox.com/page/home>) to find the contact details of the authorized reseller in your country.

Find your official reseller:

1, Visit our website: <https://dunavox.com/page/home>

2, Click on 'Global (English)' in the top right corner of the screen, then select your country from the list.



Service documentation availability for professional repairers: Service documentation is available to service companies upon request. Dunavox reserves the right to the professional repairer has technical competence to repair refrigerator appliances and complies with the applicable regulations for repairers of electrical equipment in the Member States where it operates. Reference to an official registration system as professional repairer, where such system exists in the Member States concerned, which should be accepted as proof of compliance with this point. Dunavox checks the given documentation and accepts or refuses the request within **5 working days**.

When the authentication process is finished and the requester has been approved as a professional repair company, Dunavox provides the requested documentation within **1 working day**.

How to request repair and service documentation as a professional repair company:

1. Visit the following website to sign up: [Partner sign-up](#)
2. Fill in the registration form
3. Dunavox After-Sales team is going to contact the requester within **2 business days** to start the authentication process.
4. Dunavox After-Sales team might request proof from the requester that demonstrate the company is authorized to perform professional repair services,
5. Dunavox After-Sales team is going to accept or refuse the request within **5 business days**.
6. Once the authentication process is complete and has been accepted, Dunavox After-Sales team provides the requested documentation within **1 working day**.
7. **Dunavox reserves the right to notify the applicant company that the requested document contains commercially sensitive information. Therefore, its disclosure or publication to any third party is strictly prohibited and may result in legal action**

Importer and brand owner is Dunavox

Company details

Name: Dunavox Kft

Headquarters: Hungary, 2151 Fót, Fehérkő út 8/b

Website: <https://dunavox.com/page/home>

Contact: info@dunavox.com

SERVICIO Y POSVENTA INFORMACIÓN IMPORTANTE

Las vinotecas Dunavox cumplen con el Reglamento (UE) 2019/2019 sobre diseño ecológico.

Si tiene alguna queja sobre el uso o el funcionamiento de su vinoteca, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través de nuestra página web. <https://dunavox.com/page/home>

También puede rellenar un formulario de registro de servicio y nuestro equipo de atención al cliente se pondrá en contacto con usted en un plazo de 48 horas.

Para ello, seleccione su país en nuestro sitio web, vaya al menú **Servicio** y rellene el formulario.

Disponibilidad de piezas de repuesto: Puede obtener piezas de repuesto originales funcionalmente relevantes de conformidad con el Reglamento (UE) 2019/2019 sobre diseño ecológico de nuestro servicio de atención al cliente durante un período mínimo de 10 años a partir de la fecha en que su aparato se comercializó en el Espacio Económico Europeo. Para tramitar los pedidos de piezas de repuesto, haga lo siguiente:

*Piezas de repuesto disponibles para reparadores profesionales y usuarios finales, al menos las siguientes piezas de repuesto: tiradores de puertas, bisagras de puertas, bandejas y cestas durante un período mínimo de **siete años** y juntas de puertas durante un período mínimo de **10 años**, después de la comercialización de la última unidad del modelo.*

Proceso de pedido:

1. Algunas piezas de repuesto disponibles al público en línea, como manillas de puertas, bisagras, estantes y juntas de puertas, se pueden adquirir a través del sitio web.

Haga clic aquí: [Piezas de repuesto](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28) - https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28

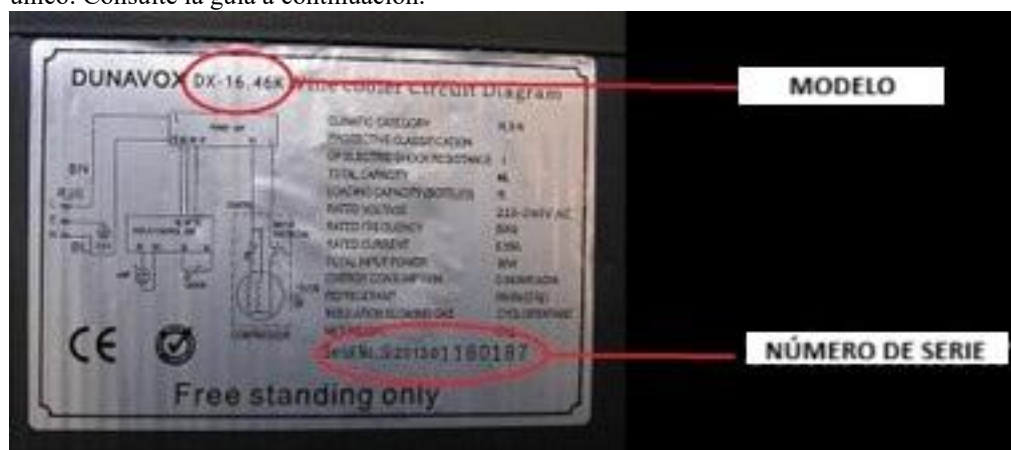
2. Las piezas de repuesto que puedan ser necesarias para la reparación se pueden obtener a través de nuestro servicio de atención al cliente. Siga los pasos que se indican a continuación

3. Elija la pieza de repuesto solicitada, por ejemplo, **el sensor de temperatura**.

4. Empezar a escribir un correo electrónico a esta dirección: service@dunavox.com

5. Asunto del correo electrónico: Solicitud de pieza de repuesto

6. Añada el número de modelo al correo electrónico. El número de pieza se puede consultar en el aparato. Todos los refrigeradores de vino Dunavox tienen una etiqueta con el número de modelo/pieza y su número de serie único. Consulte la guía a continuación.



7. Añada su dirección de envío y facturación al correo electrónico.

8. Resumamos la lista de tareas pendientes. Determine qué pieza de repuesto necesita, compruebe el número de modelo de su electrodoméstico, escriba un correo electrónico a service@dunavox.com con el nombre de la pieza de repuesto solicitada, el número de modelo y su dirección de envío y facturación.

9. El equipo de posventa de Dunavox le responderá en un plazo de **2 días laborables**. El equipo de posventa está disponible de lunes a viernes de 09:00 a 16:00.

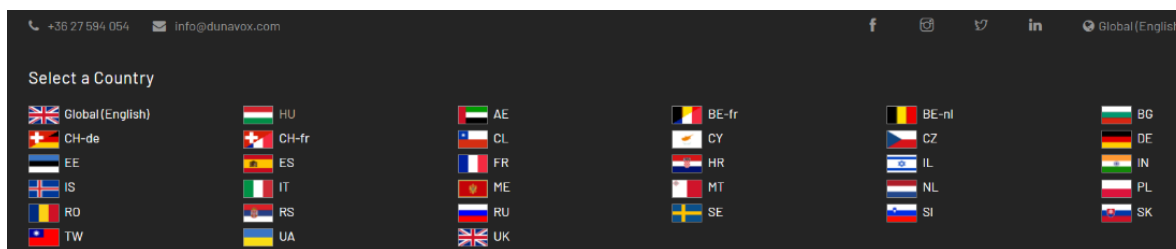
10. La pieza de repuesto solicitada se enviará en un plazo de **2 días hábiles** una vez se haya completado el pago.

11. Los pedidos de piezas de repuesto se completan en un plazo de **15 días laborables** tras la recepción del pedido.

Reparación: El aparato solo puede ser reparado por un centro de servicio autorizado. Cualquier modificación, alteración o reparación no autorizada dará lugar a la pérdida de la garantía. Si el aparato funciona mal o nota algún funcionamiento irregular, póngase en contacto con su distribuidor o visite nuestro sitio web (<https://dunavox.com/page/home>) para encontrar los datos de contacto del distribuidor autorizado en su país.

Encuentre su distribuidor oficial:

1. Visite nuestro sitio web: <https://dunavox.com/page/home>
2. Haga clic en «Global (inglés)» en la esquina superior derecha de la pantalla y seleccione su país en la lista.



Disponibilidad de documentación de servicio para reparadores profesionales: La documentación de servicio está disponible para las empresas de servicio técnico que la soliciten. Dunavox se reserva el derecho a que el reparador profesional tenga la competencia técnica para reparar aparatos de refrigeración y cumpla con la normativa aplicable a los reparadores de equipos eléctricos en los Estados miembros en los que opera. Referencia a un sistema de registro oficial como reparador profesional, cuando exista dicho sistema en los Estados miembros en cuestión, que deberá aceptarse como prueba del cumplimiento de este punto. Dunavox comprueba la documentación proporcionada y acepta o rechaza la solicitud en un plazo de **5 días laborables**. Una vez finalizado el proceso de autenticación y aprobada la solicitud como empresa de reparación profesional, Dunavox proporciona la documentación solicitada en el plazo de **un día laborable**.

Cómo solicitar la documentación de reparación y servicio como empresa de reparación profesional:

1. Visite el siguiente sitio web para registrarse: [Registro de socios](#)
2. Rellene el formulario de registro
3. El equipo de posventa de Dunavox se pondrá en contacto con el solicitante en un plazo de **2 días hábiles** para iniciar el proceso de autenticación.
4. El equipo de posventa de Dunavox puede solicitar al solicitante pruebas que demuestren que la empresa está autorizada para realizar servicios de reparación profesionales.
5. El equipo de posventa de Dunavox aceptará o rechazará la solicitud en un plazo de **5 días hábiles**.
6. Una vez completado el proceso de autenticación y aceptada la solicitud, el equipo de posventa de Dunavox proporcionará la documentación solicitada en el plazo de **un día hábil**.
7. **Dunavox se reserva el derecho de notificar a la empresa solicitante que el documento solicitado contiene información comercialmente sensible. Por lo tanto, su divulgación o publicación a terceros está estrictamente prohibida y puede dar lugar a acciones legales.**

El importador y propietario de la marca es Dunavox.

Datos de la empresa

Nombre: Dunavox Kft

Sede central: Hungría, 2151 Fót, Fehérkö út 8/b

Sitio web: <https://dunavox.com/page/home>

Contacto: info@dunavox.com

TEENINDUS JA PÄRAST MÜÜKI OLULISED ANDMED

Dunavoxi veinijahutid vastavad EL 2019/2019 ökodisaini määrusele

Kui teil on kaebusi oma veinikülmiku kasutamise või funktsionaalsuse kohta, võtke palun ühendust meie klienditeenindusega meie veebisaidi kaudu. <https://dunavox.com/page/home>

Alternatiivina võite täita teenuse registreerimisvormi ning meie klienditeenindusmeeskond võtab teiega ühendust 48 tunni jooksul. Selleks valige palun meie veebisaidil oma riik, seejärel liikuge teenindusmenüüsse ja täitke vorm.

Varuosade kättesaadavus: Funktsionaalselt asjakohaseid originaalvaruosi saate meie klienditeenindusest hankida vastavalt asjakohasele ökodisaini määrusele (EL) 2019/2019 vähemalt 10 aasta jooksul alates teie seadme turule jõudmisest Euroopa majanduspiirkonnas. Varuosade tellimise jätkamiseks palun tee järgmist:

*Varuosad on professionaalsetele remonditele ja lõppkasutajatele saadaval vähemalt järgmised varuosad: uksekäepidemed, uksehinged, alused ja korvid vähemalt **seitsmeks** aastaks ning uksetihendid vähemalt **10 aastaks** pärast viimase mudeli turule toomist;*

Tellimisprotsess:

1. Teatud varuosi, mis on avalikkusele veebis kättesaadavad, nagu uksekäepidemed, uksehinged, riiulid ja uksetihendid, saab osta veebilehe kaudu.

Klõpsake siia: [Varuosad](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28) - https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28

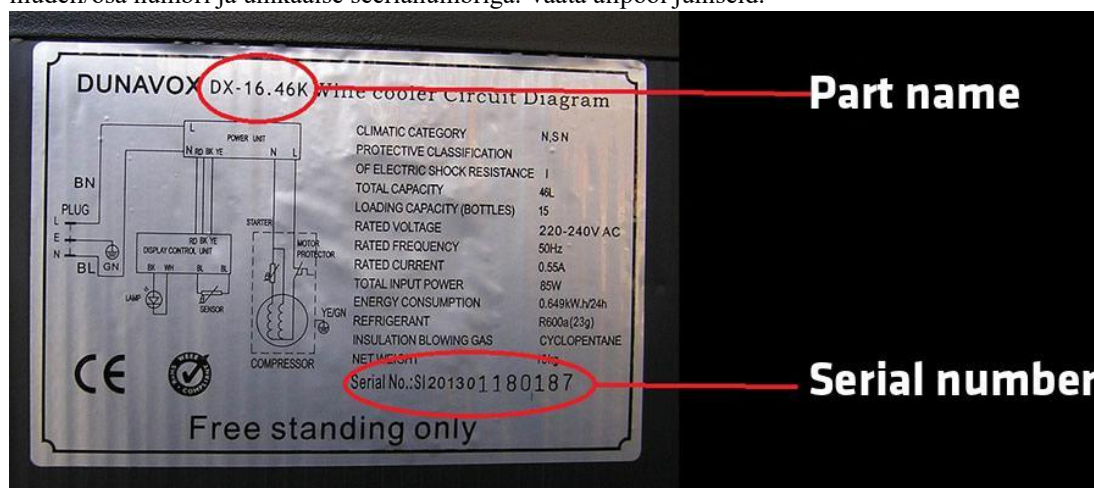
2. Varuosad, mida võib vaja minna remondiks, saab hankida meie klienditeeninduse kaudu. Järgi alljärgnevat samme

3. Vali soovitud varuosa, näiteks **temperatuuriandur**.

4. Alusta e-kirja saatmist sellele aadressile: service@dunavox.com

5. E-kirja teema: varuosade soov

6. Lisa mudelinumber e-kirjale. Osa numbrit saab seadmel kontrollida. Kõigil Dunavoxi veinijahutitel on silt mudeli/osa numbri ja unikaalse seerianumbriga. Vaata allpool juhiseid.



7. Lisa oma saatmis- ja arveldusaadress e-kirjale.

8. Võtame kokku asjade nimekirja. Määra, millist varuosa vajad, kontrolli oma seadme mudelinumbrit, kirjuta service@dunavox.com-le e-kiri soovitud varuosade nime, mudelinumbri, saatmis- ja arveldusaadressiga.

9. Dunavoxi järelmüügimeeskond peab vastama 2 **tööpäeva** jooksul. Järelmüügimeeskond on saadaval esmaspäevast reedeni kell 09:00–16:00.

10. Nõutud varuosa tuleb **välja saata kahe tööpäeva** jooksul pärast makse sooritamist.

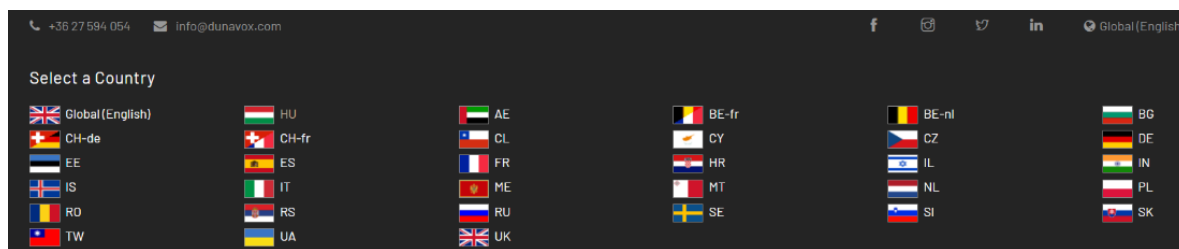
11. Varuosade tellimused lõpetatakse **15 tööpäeva** jooksul pärast tellimuse saamist.

Remont: Seadet võib parandada ainult volitatud teeninduskeskus. Igasugune muudatus, muudatus või volitamata remont toob kaasa garantii kaotuse. Kui seade rikneb või märkate ebaregulaarset tööd, võtke palun ühendust oma edasimüüjaga või külastage meie veebisaiti (<https://dunavox.com/page/home>), et leida oma riigi volitatud edasimüüja kontaktandmed.

Leia oma ametlik edasimüüja:

1, Külasta meie veebilehte: <https://dunavox.com/page/home>

2, klõpsa ekraani paremas ülanurgas 'Global (English)' ja vali nimekirjast oma riik.



Teenusedokumentatsiooni kättesaadavus professionaalsetele remonditele: Teenindusdokumentatsioon on teenindusettevõtetele kättesaadav vastavalt soovile. Dunavoxil on õigus, et professionaalne remondimees omab tehnilist pädevust külmiku seadmete parandamiseks ning järgib kehtivaid regulatsioone elektriseadmete remonditele liikmesriikides, kus ta tegutseb. Viide ametlikule registreerimissüsteemile professionaalse remonditöölisena, kui selline süsteem eksisteerib asjaomastes liikmesriikides, mida tuleks aktsepteerida selle punkti täitmise tõendina. Dunavox kontrollib esitatud dokumente ja aktsepteerib või lükkab taotluse tagasi 5 **tööpäeva jooksul**.

Kui autentimisprotsess on lõpetatud ja taotleja on heaks kiidetud professionaalseks remondifirmaks, esitab Dunavox nõutud dokumendid ühe **tööpäeva jooksul**.

Kuidas taotleda remondi- ja teenindusdokumente professionaalse remondifirma:

1. Registreerumiseks külastage järgmist veebisaiti: [Partneri registreerimine](#)
2. Täida registreerimisvorm
3. Dunavoxi järeelmüügi meeskond võtab taotlejaga ühendust kahe **tööpäeva** jooksul, et alustada autentimisprotsessi.
4. Dunavoxi järeelmüügimeeskond võib nõuda taotlejalt tõendeid, mis tõendavad, et ettevõttel on volitus pakkuda professionaalseid remonditeenuseid,
5. Dunavoxi järeelmüügi meeskond võtab taotluse vastu või lükkab tagasi 5 **tööpäeva jooksul**.
6. Kui autentimisprotsess on lõpetatud ja aktsepteeritud, esitab Dunavoxi järeelmüügi meeskond nõutud dokumendid ühe **tööpäeva jooksul**.
7. **Dunavox jätab endale õiguse teavitada taotleja ettevõtet, et taotletud dokument sisaldab ääriselt tundlikku teavet. Seetõttu on selle avalikustamine või avaldamine kolmandale osapoolle rangelt keelatud ning võib viia kohtumenetluseni**

Importija ja brändiomanik on Dunavox

Ettevõtte andmed

Nimi: Dunavox Kft

Peakorter: Ungari, 2151 Fót, Fehérkö út 8/b

Veebileht: <https://dunavox.com/page/home>

Kontakt: info@dunavox.com

PALVELU JA JÄLKIMYYNNIN TÄRKEÄT TIEDOT

Dunavoxin viinijäähdyttimet täyttävät Ecodesign-asetuksen (EU) 2019/2019

Jos sinulla on valituksia viinijäähdyttimen käytöstä tai toiminnasta, ota yhteyttä asiakaspalveluumme verkkosivujemme kautta. <https://dunavox.com/page/home>

Vaihtoehtoisesti voit täyttää palvelurekisteröintilomakkeen, ja asiakaspalvelutiimimme ottaa sinuun yhteyttä 48 tunnin kuluessa. Valitsemalla verkkosivustollamme maasi ja siirry palveluvalikkoon täyttämällä lomake.

Varaosien saatavuus: Voit hankkia toiminnallisesti relevantteja alkuperäisiä varaosia asiaankuuluvan Ecodesign-asetuksen (EU) 2019/2019 mukaisesti asiakaspalvelustamme vähintään 10 vuoden ajaksi siitä päivästä, kun laitteesi tuli markkinoille Euroopan talousalueella. Varaosien tilaamiseksi toimi seuraavasti:

*Ammattikorjaajille ja loppukäyttäjille saatavilla olevat varaosat ovat vähintään seuraavat osat: ovenkahvat, oven saranat, tarjottimet ja korit vähintään **seitsemän vuoden** ajaksi sekä ovitiivisteet vähintään **10 vuodeksi**, kun mallin viimeinen yksikkö on saatu markkinoille;*

Tilausprosessi:

1. Tietysti varaosat, jotka ovat julkisesti saatavilla verkossa, kuten ovenkahvat, saranat, hyllyt ja oven tiivisteet, voi ostaa verkkosivuston kautta.

Klikkaa tästä: Varaosat - https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28

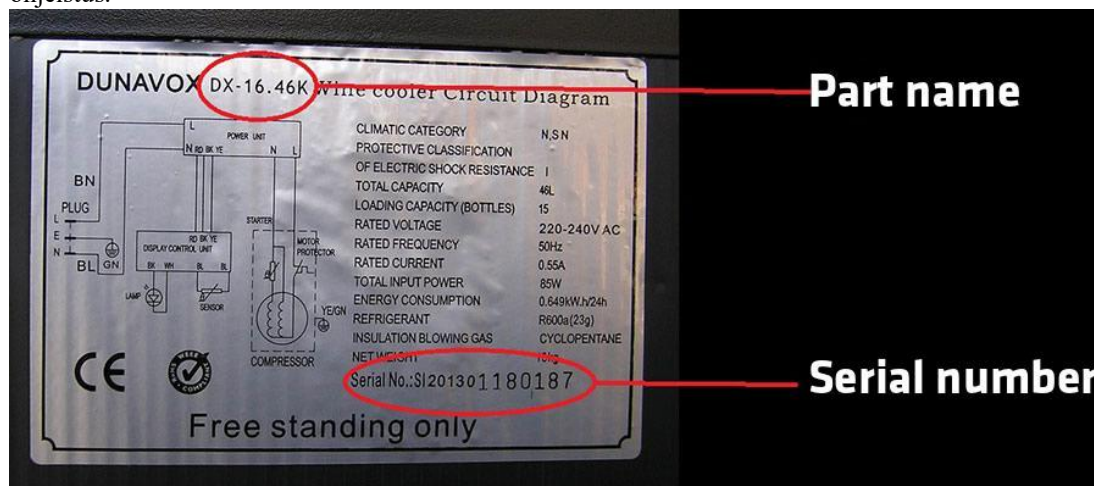
2. Varaosia, joita voi tarvita korjaukseen, saa asiakaspalvelumme kautta. Seuraa alla olevia ohjeita

3. Valitse pyydetty varaosa, esimerkiksi **lämpötila-anturi**.

4. Aloita sähköpostin kirjoittaminen tähän osoitteeseen: service@dunavox.com

5. Sähköpostin aihe: Varaosapyyntö

6. Lisää mallinumero sähköpostiin. Osanumero voidaan tarkistaa laitteesta. Kaikissa Dunavoxin viinijäähdyttimissä on etiketti, jossa on malli/osanumero ja ainutlaatuinen sarjanumero. Katso alla oleva ohjeistus.



7. Lisää lähetys- ja laskutusosoitteesi sähköpostiin.

8. Tehdään yhteen tehtävälista. Määritä, mitä varaosaa tarvitset, tarkista laitteesi mallinumero, kirjoita service@dunavox.com:lle sähköposti, jossa on pyydetty varaosan nimi, mallinumero, toimitus- ja laskutusosoite.

9. Dunavoxin jälkimyyntitiimin tulee vastata kahden **arkipäivän** kuluessa. Jälkimyyntitiimi on käytettävissä maanantaista perjantaihin klo 09:00–16:00.

10. Pyydetty varaosa on toimitettava **kahden arkipäivän** kuluessa maksun suorittamisesta.

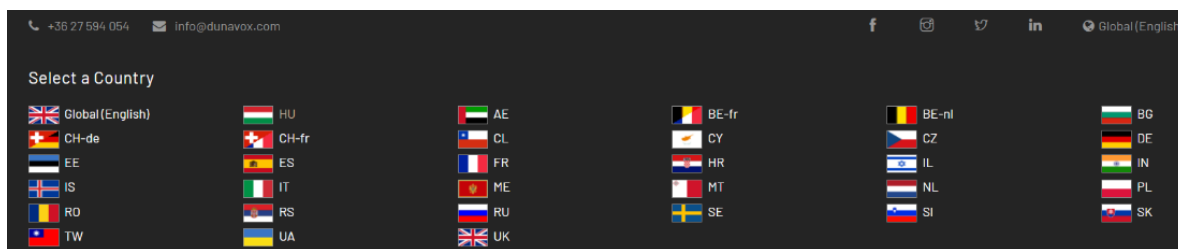
11. Varaosatilaukset valmistuvat **15 työpäivän** kuluessa tilauksen vastaanottamisesta.

Korjaus: Laitetta saa korjata vain valtuutetulla huoltokeskuksessa. Kaikki muutokset, muutokset tai luvattomat korjaukset johtavat takuun menetykseen. Jos laite menee epäkuntoiseen tai huomaat epäsäännöllistä toimintaa, ota yhteyttä jälleenmyyjääsi tai vieraile verkkosivuillamme (<https://dunavox.com/page/home>) löytääksesi valtuutetun jälleenmyyjän yhteystiedot maassasi.

Löydä virallinen jälleenmyyjäsi:

1, Vieraile verkkosivuillamme: <https://dunavox.com/page/home>

2, klikkaa näytön oikeassa yläkulmassa 'Global (englanti)' ja valitse maasi listasta.



Palveludokumentaation saatavuus ammattikorjaajille: Huoltodokumentaatio on saatavilla huoltoyrityksille pyynnöstä. Dunavox pidättää oikeuden ammattikorjaajalla, jolla on tekninen pätevyys korjata jääkaappilaitteita, ja se noudattaa sovellettavia säädöksiä sähkölaitteiden korjaajille niissä jäsenvaltioissa, joissa se toimii. Viittaus viralliseen rekisteröintijärjestelmään ammattikorjaajana, jos sellainen järjestelmä on olemassa kyseisissä jäsenvaltioissa, mikä tulisi hyväksyä todisteeksi tämän kohdan noudattamisesta. Dunavox tarkistaa annetun asiakirjan ja hyväksyy tai hylkää pyynnön viiden **työpäivän kuluessa**.

Kun todennusprosessi on valmis ja pyytjä on hyväksytty ammattimaiseksi korjausyritykseksi, Dunavox toimittaa pyydettyt asiakirjat yhden **arkipäivän kuluessa**.

Kuinka pyytää korjaus- ja huoltodokumentaatiota ammattimaisena korjausyrityksenä:

1. Vieraile seuraavalla verkkosivustolla rekisteröityäksesi: [Partner-ilmoittautuminen](#)
2. Täytä rekisteröintilomake
3. Dunavoxin jälkimyyntitiimi ottaa yhteyttä pyytäjään kahden **arkipäivän** kuluessa aloittaakseen todennusprosessin.
4. Dunavoxin jälkimyyntitiimi saattaa pyytää pyytäjältä todisteita, jotka osoittavat, että yrityksellä on valtuudet suorittaa ammattimaisia korjauspalveluita,
5. Dunavoxin jälkimyyntitiimi hyväksyy tai hylkää pyynnön viiden **arkipäivän kuluessa**.
6. Kun todennusprosessi on suoritettu ja hyväksytty, Dunavoxin jälkimyyntitiimi toimittaa pyydettyt asiakirjat yhden **arkipäivän kuluessa**.
7. **Dunavox pidättää oikeuden ilmoittaa hakijayritykselle, että pyydetty asiakirja sisältää kaupallisesti arkaluonteista tietoa. Siksi sen paljastaminen tai julkaiseminen kolmansille osapuolille on ehdottomasti kiellettyä ja voi johtaa oikeustoimiin**

Maahantuoja ja brändin omistaja on Dunavox

Yrityksen tiedot

Nimi: Dunavox Kft

Päämaja: Unkari, 2151 Fót, Fehérkö út 8/b

Verkkosivusto: <https://dunavox.com/page/home>

Yhteystiedot: info@dunavox.com

SERVICE & APRÈS-VENTE INFORMATIONS IMPORTANTES

Les refroidisseurs à vin Dunavox respectent le Règlement sur l'écodesign (UE) 2019/2019

Si vous avez des plaintes concernant l'utilisation ou la fonctionnalité de votre cave à vin, veuillez contacter notre service client via notre site web. <https://dunavox.com/page/home>

Sinon, vous pouvez remplir un formulaire d'enregistrement de service, et notre service client vous contactera dans les 48 heures. Pour ce faire, veuillez sélectionner votre pays sur notre site web, puis aller dans le **menu Service** et remplir le formulaire.

Disponibilité des pièces détachées : Vous pouvez obtenir des pièces détachées originales fonctionnellement pertinentes conformément au Règlement Ecodesign (UE) 2019/2019 pertinent auprès de notre service client pour une période d'au moins 10 ans à compter de la date de mise sur le marché de votre appareil dans l'Espace économique européen. Pour suivre les ordres des pièces détachées, veuillez faire ce qui suit :

Les pièces détachées disponibles pour les réparateurs professionnels et les utilisateurs finaux sont au moins les pièces détachées suivantes : poignées de porte, charnières, plateaux et paniers pour une période minimale de sept ans et joints de porte pour une période minimale de 10 ans, après la mise sur le marché de la dernière unité du modèle ;

Processus de commande :

1. Certaines pièces détachées disponibles en ligne publiques, telles que poignées de porte, charnières, étagères et joints de porte, peuvent être achetées via le site web.

Cliquez ici : Pièces détachées - https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28

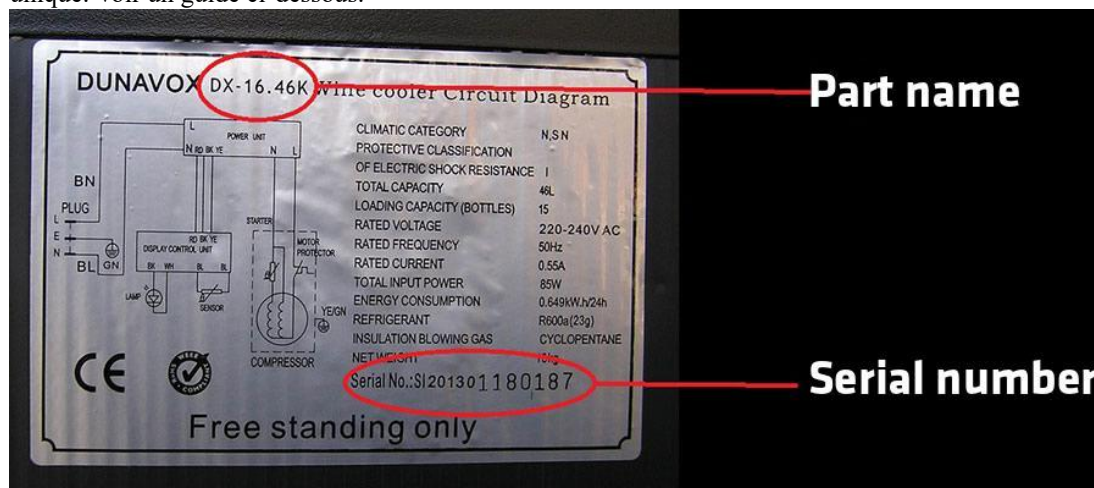
2. Les pièces détachées qui pourraient être nécessaires à la réparation peuvent être obtenues via notre service client. Suivez les étapes ci-dessous

: 3. Choisissez la pièce détachée demandée, par exemple **le capteur de température**.

4. Commencez à écrire un e-mail à cette adresse : service@dunavox.com

5. Objet de l'email : Demande de pièce

détachée 6. Ajoutez le numéro de modèle à l'email. Le numéro de pièce peut être vérifié sur l'appareil. Tous les refroidisseurs à vin Dunavox portent une étiquette avec le modèle/numéro de pièce et son numéro de série unique. Voir un guide ci-dessous.



7. Ajoutez votre adresse de livraison et de facturation à l'email.

8. Résumons la liste des choses à faire. Déterminez la pièce détachée dont vous avez besoin, vérifiez le numéro de modèle de votre appareil, écrivez un e-mail à service@dunavox.com avec le nom de la pièce détachée demandée, le numéro de modèle, votre adresse de livraison et de facturation.

9. L'équipe après-vente de Dunavox répondra dans un **délai de 2 jours ouvrables**. L'équipe après-vente est disponible du lundi au vendredi de 09h00 à 16h00.

10. La pièce détachée demandée doit être expédiée dans **un délai de 2 jours ouvrables** après l'exécution du

paiement.

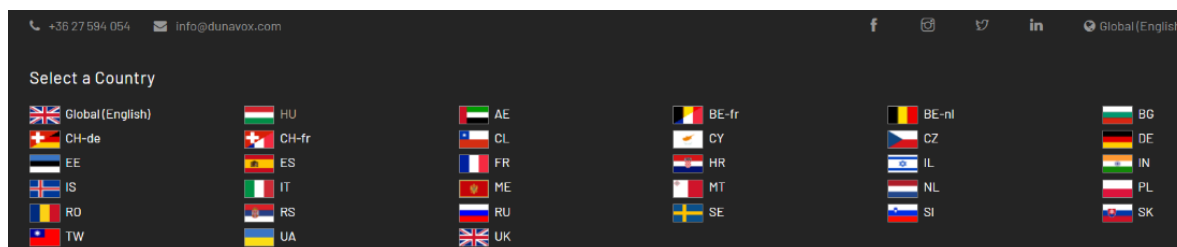
11. Les commandes de pièces détachées sont terminées dans les **15 jours ouvrables** suivant la réception de la commande.

Réparation : L'appareil ne peut être réparé que par un centre de service agréé. Toute modification, modification ou réparation non autorisée entraînera la perte de la garantie. Si l'appareil tombe en panne ou si vous remarquez un fonctionnement irrégulier, veuillez contacter votre revendeur ou visiter notre site web (<https://dunavox.com/page/home>) pour obtenir les coordonnées du revendeur autorisé dans votre pays.

Trouvez votre revendeur officiel :

1, Visitez notre site web : <https://dunavox.com/page/home>

2, Cliquez sur « Global (anglais) » en haut à droite de l'écran, puis sélectionnez votre pays dans la liste.



Disponibilité des documents de service pour les réparateurs professionnels : les documents d'entretien sont disponibles pour les entreprises de service sur demande. Dunavox se réserve le droit au réparateur professionnel, ayant une compétence technique pour réparer les appareils réfrigérateurs et se conforme aux réglementations applicables pour les réparateurs d'équipements électriques dans les États membres où il opère. Référence à un système d'enregistrement officiel en tant que réparateur professionnel, lorsque tel système existe dans les États membres concernés, qui doit être accepté comme preuve de conformité à ce point. Dunavox vérifie la documentation fournie et accepte ou refuse la demande dans un **délai de 5 jours ouvrables**.

Lorsque le processus d'authentification est terminé et que le demandeur a été approuvé comme entreprise de réparation professionnelle, Dunavox fournit la documentation demandée dans un **délai d'un jour ouvré**.

Comment demander la documentation de réparation et de service en tant qu'entreprise de réparation professionnelle :

1. Visitez le site web suivant pour vous inscrire : [Inscription associée](#)
2. Remplissez le formulaire d'inscription
3. L'équipe après-vente de Dunavox va contacter le demandeur dans **les 2 jours ouvrables** pour lancer le processus d'authentification.
4. L'équipe après-vente de Dunavox peut demander au demandeur une preuve démontrant que l'entreprise est autorisée à effectuer des services de réparation professionnels,
5. L'équipe après-vente de Dunavox acceptera ou refusera la demande dans un **délai de 5 jours ouvrables**.
6. Une fois le processus d'authentification terminé et accepté, l'équipe après-vente de Dunavox fournit la documentation demandée dans un **délai d'un jour ouvré**.
7. **Dunavox se réserve le droit d'informer l'entreprise candidate que le document demandé contient des informations commercialement sensibles. Par conséquent, sa divulgation ou publication à un tiers est strictement interdite et peut entraîner des poursuites judiciaires**

L'importateur et propriétaire de la marque est Dunavox

Détails de l'entreprise

Nom : Dunavox Kft

Quartier général : Hongrie, 2151 Fót, Fehérkő út 8/b

Site web : <https://dunavox.com/page/home>

Contact : info@dunavox.com

SEIRBHÍS & TAR ÉIS DÍOLACHÁIN EOLAS TÁBHACHTACH

Comhlíonann fuaraitheoirí fíona Dunavox an Rialachán Éicidhearthóireachta (AE) 2019/2019

Má tá aon ghearáin agat maidir le húsáid nó feidhmiúlacht do chuisneoir fíona, déan teagmháil lenár seirbhís do chustaiméirí trínár suíomh gréasáin. <https://dunavox.com/page/home>

Mar mhalairt air sin, is féidir leat foirm chlárúcháin seirbhíse a líonadh, agus rachaidh ár bhfoireann seirbhíse do chustaiméirí i dteagmháil leat laistigh de 48 uair an chloig. Chun é sin a dhéanamh, roghnaigh do thír ar ár suíomh gréasáin, ansin téigh chuig an roghchlár Seirbhís agus comhlánaigh an fhoirm.

Infhaighteacht páirteanna breise: Is féidir leat páirteanna breise bunaidh atá ábhartha ó thaobh feidhme de i gcomhréir leis an Rialachán Éicidhearthóireachta ábhartha (AE) 2019/2019 a fháil ónár seirbhís do chustaiméirí ar feadh tréimhse 10 mbliana ar a laghad ón dáta a cuireadh do fheiste ar an margadh laistigh den Limistéar Eorpach Eacnamaíoch. Chun dul ar aghaidh le horduithe na bpáirteanna spártha déan an méid seo a leanas:

Páirteanna breise atá ar fáil do dheisitheoirí gairmiúla agus d'úsáideoirí deiridh na páirteanna breise seo a leanas ar a laghad: láimhseálacha dorais, insí dorais, tráidirí agus ciseáin ar feadh tréimhse seacht mbliana ar a laghad agus gaiscéid dorais ar feadh tréimhse 10 mbliana ar a laghad, tar éis an t-aonad deireanach den mhúnla a chur ar an margadh;

Próiseas ordaithe:

1. Is féidir páirteanna breise áirithe atá ar fáil don phobal ar líne, mar shampla láimhseálacha dorais, insí dorais, seilfeanna agus gasket dorais a cheannach tríd an suíomh Gréasáin.

Clliceáil anseo: [Páirteanna breise](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28) - https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28

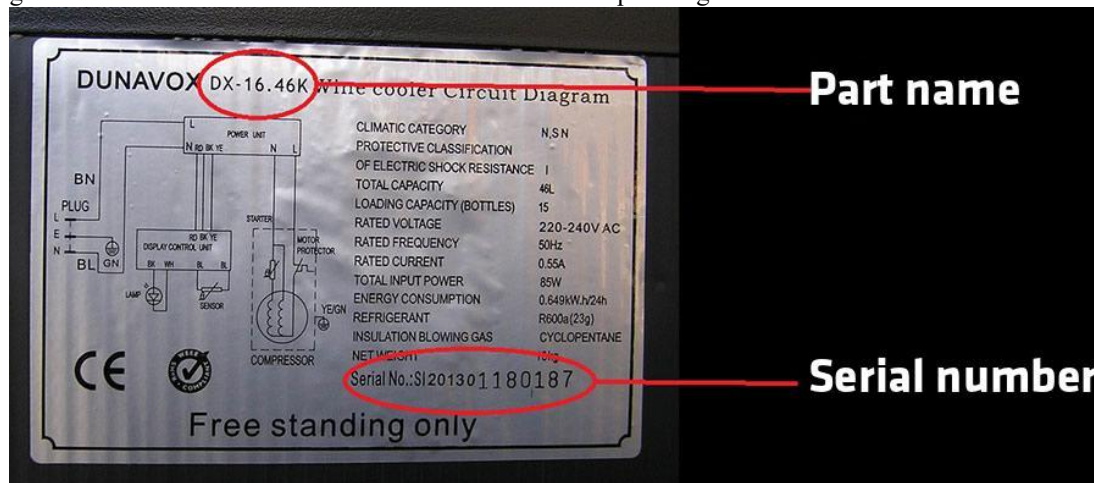
2. Is féidir páirteanna breise a d'fhéadfadh a bheith ag teastáil le haghaidh deisiúcháin a fháil trínár seirbhís do chustaiméirí. Lean na céimeanna thíos

3. Roghnaigh an chuid spártha iarrtha mar shampla **braiteoir teochta**.

4. Tosaigh ag scríobh ríomhphost chuig an seoladh seo: service@dunavox.com

5. Ábhar ríomhphost: Iarratas ar pháirt bhreise

6. Cuir an uimhir mhúnla leis an ríomhphost. Is féidir uimhir an chuid a sheiceáil ar an bhfearas. Tá lipéad ag gach fuaraitheoir fíona Dunavox leis an uimhir mhúnla / páirte agus a sraithuimhir uathúil. Féach treoir thíos.



7. Cuir do sheoladh loingseoireachta agus billeála leis an ríomhphost.

8. Déanaimis achoimre ar an liosta le déanamh. Déan cinneadh cén chuid bhreise a theastaíonn uait, seiceáil uimhir mhúnla do fhearas, scríobh ríomhphost chuig service@dunavox.com leis an ainm páirt bhreise iarrtha, uimhir mhúnla, do sheoladh loingseoireachta agus billeála.

9. Tabharfaidh foireann iar-díolacháin Dunavox freagra laistigh de **2 lá oibre**. Tá an fhoireann iar-díolacháin ar fáil ó Luan go hAoine 09: 00-16: 00.

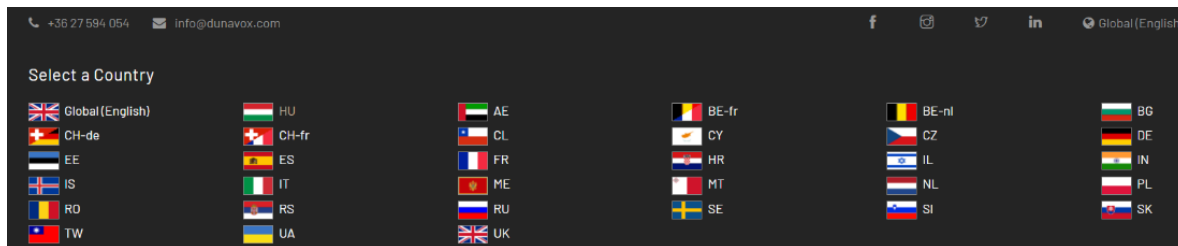
10. Seolfar an chuid spártha iarrtha laistigh de **2 lá oibre** tar éis íocaíochta a bheith críochnaithe.

11. Déantar orduithe páirteanna breise a chomhlánú laistigh de **15 lá oibre** tar éis an t-ordú a fháil.

Deisiú: Ní féidir leis an bhfearas a dheisiú ach ag ionad seirbhíse údaráithe. Beidh caillteanas baránta mar thoradh ar aon mhodhnú, athrú nó deisiú neamhúdaráithe. Má mhífheidhmíonn an fearas nó má thugann tú faoi deara aon oibríocht neamhrialta, déan teagmháil le d'athdhíoltóir nó tabhair cuairt ar ár suíomh Gréasáin (<https://dunavox.com/page/home>) chun sonraí teagmhála an athdhíoltóra údaráithe i do thír féin a fháil.

Aimsigh d'athdhíoltóir oifigiúil:

- 1, Tabhair cuairt ar ár suíomh Gréasáin: <https://dunavox.com/page/home>
- 2, Cliceáil ar 'Global (English)' sa chúinne uachtarach ar dheis den scáileán, ansin roghnaigh do thír ón liosta.



Infhaighteacht doiciméadú seirbhíse do dheisitheoirí gairmiúla: Tá doiciméadú seirbhíse ar fáil do chuideachtaí seirbhíse ach iad a iarraidh. Forchoimeádann Dunavox an ceart go bhfuil inniúlacht theicniúil ag an deisitheoir gairmiúil fearais cuisneoirí a dheisiú agus go gcomhlíonann sé na rialacháin is infheidhme maidir le deisitheoirí trealamh leictreachais sna Ballstáit ina n-oibríonn sé. Tagairt do chóras clárúcháin oifigiúil mar dheisitheoir gairmiúil, i gcás ina bhfuil an córas sin ann sna Ballstáit lena mbaineann, ar cheart glacadh leis mar chruthúnas ar chomhlíonadh an phointe seo. Seiceálann Dunavox na cáipéisí a thugtar agus glacann sé nó diúltaíonn sé don iarratas laistigh de **5 lá oibre**.

Nuair a bheidh an próiseas fíordheimhnithe críochnaithe agus an t-iarrthóir ceadaithe mar chuideachta deisiúcháin ghairmiúil, soláthraíonn Dunavox na doiciméid iarrtha laistigh de **1 lá oibre**.

Conas doiciméadú deisiúcháin agus seirbhíse a iarraidh mar chuideachta deisiúcháin ghairmiúil:

1. Tabhair cuairt ar an suíomh gréasáin seo a leanas chun clárú: [Clárú comhpháirtí](#)
2. Líon isteach an fhoirm chlárúcháin
3. Tá foireann Iar-Díolacháin Dunavox ag dul i dteagmháil leis an iarrthóir laistigh de **2 lá oibre** chun tús a chur leis an bpróiseas fíordheimhnithe.
4. D'fhéadfadh foireann Iar-Díolacháin Dunavox cruthúnas a iarraidh ón iarrthóir a léiríonn go bhfuil an chuideachta údaráithe chun seirbhísí deisiúcháin gairmiúla a dhéanamh,
5. Tá foireann Iar-Díolacháin Dunavox ag dul a ghlacadh nó a dhiúltú don iarratas laistigh de **5 lá oibre**.
6. Nuair a bheidh an próiseas fíordheimhnithe críochnaithe agus glactha leis, soláthraíonn foireann Iar-Díolacháin Dunavox na cáipéisí iarrtha laistigh de **1 lá oibre**.
7. **Forchoimeádann Dunavox an ceart chun fógra a thabhairt don chuideachta iarrthach go bhfuil faisnéis íogair ó thaobh tráchtála de sa doiciméad iarrtha. Dá bhrí sin, tá cosc dian ar a nochtadh nó a fhoilsiú d'aon tríú páirtí agus d'fhéadfadh caingean dlí a bheith mar thoradh air**

Is é an t-allmhaireoir agus úinéir an bhranda Dunavox

Sonraí na cuideachta

Ainm: Dunavox Kft

Ceanncheathrú: An Ungáir, 2151 Fót, Fehérkö út 8/b

Suíomh Gréasáin: <https://dunavox.com/page/home>

Teagmháil: info@dunavox.com

USLUGA I POSTPRODAJA VAŽNE INFORMACIJE

Dunavox hladnjaci za vino usklađeni su s Uredbom o ekodizajnu (EU) 2019/2019

Ako imate bilo kakve pritužbe na korištenje ili funkcionalnost vašeg vinskog hladnjaka, molimo kontaktirajte našu korisničku službu putem naše web stranice. <https://dunavox.com/page/home>

Alternativno, možete ispuniti obrazac za registraciju usluge, a naš tim za korisničku podršku kontaktirat će vas u roku od 48 sati. Za to, molimo odaberite svoju zemlju na našoj web stranici, zatim idite na **izbornik Usluga** i ispunite obrazac.

Dostupnost rezervnih dijelova: Možete dobiti funkcionalno relevantne originalne rezervne dijelove u skladu s relevantnom Uredbom o ekodizajnu (EU) 2019/2019 od naše korisničke službe na razdoblje od najmanje 10 godina od datuma plasiranja vašeg uređaja na tržište unutar Europskog gospodarskog prostora. Za narudžbe rezervnih dijelova molimo učinite sljedeće:

*Rezervni dijelovi dostupni profesionalnim serviserima i krajnjim korisnicima barem su sljedeći rezervni dijelovi: kvake na vratima, šarke, ladice i košare najmanje **sedam godina** te brtve vrata najmanje **10 godina**, nakon plasiranja posljednjeg primjerka modela na tržište;*

Proces naručivanja:

1. Određeni rezervni dijelovi dostupni javnosti online, poput kvaka na vratima, šarki na vratima, polica i brtvi vrata, mogu se kupiti putem web stranice.

Kliknite ovdje: [Rezervni dijelovi](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts) - <https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts> **28**

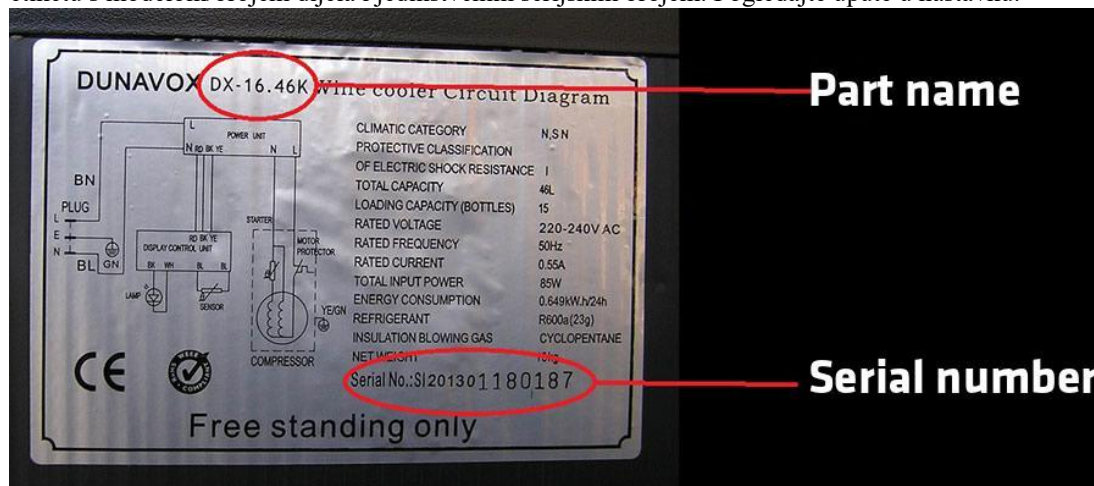
2. Rezervni dijelovi koji bi mogli biti potrebni za popravak mogu se dobiti putem naše korisničke službe. Slijedite korake u nastavku

3. Odaberite željeni rezervni dio, na primjer **senzor temperature**.

4. Počnite pisati e-mail na ovu adresu: service@dunavox.com

5. Predmet e-maila: Zahtjev za rezervni dio

6. Dodajte broj modela u e-mail. Broj dijela može se provjeriti na uređaju. Svi Dunavox vinski hladnjaci imaju etiketu s modelom/brojem dijela i jedinstvenim serijskim brojem. Pogledajte upute u nastavku.



7. Dodajte svoju adresu za dostavu i naplatu u e-mail.

8. Sažmimo popis zadataka. Odredite koji rezervni dio vam treba, provjerite model vašeg uređaja, napišite service@dunavox.com e-mail s traženim imenom rezervnog dijela, brojem modela, adresom za dostavu i naplatu.

9. Postprodajni tim Dunavoxa mora odgovoriti u roku **od 2 radna dana**. Tim za postprodaju dostupan je od ponedjeljka do petka od 09:00 do 16:00.

10. Traženi rezervni dio mora biti poslan u roku **od 2 radna dana** nakon što je uplata završena.

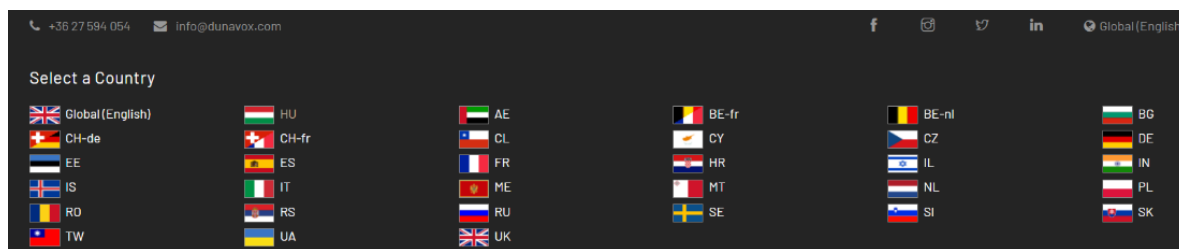
11. Narudžbe za rezervne dijelove dovršavaju se u roku **od 15 radnih dana** nakon primitka narudžbe.

Popravak: Uređaj smije popravljati samo ovlašteni servisni centar. Svaka izmjena, izmjena ili neovlašteni popravak rezultirat će gubitkom jamstva. Ako uređaj ne radi ispravno ili primijetite nepravilni rad, molimo kontaktirajte svog prodavača ili posjetite našu web stranicu (<https://dunavox.com/page/home>) kako biste pronašli kontakt podatke ovlaštenog prodavača u vašoj zemlji.

Pronađite svog službenog preprodavača:

1, Posjetite našu web stranicu: <https://dunavox.com/page/home>

2, Kliknite na 'Global (English)' u gornjem desnom kutu ekrana, zatim odaberite svoju zemlju s popisa.



Dostupnost servisne dokumentacije za profesionalne servisere: Servisna dokumentacija dostupna je servisnim tvrtkama na zahtjev. Dunavox zadržava pravo da profesionalni serviser ima tehničku stručnost za popravak rashladnih uređaja i pridržava se važećih propisa za popravljачe električne opreme u državama članicama u kojima posluje. Pozivanje na službeni sustav registracije kao profesionalnog popravljачa, ako takav sustav postoji u dotičnim državama članicama, što treba prihvatiti kao dokaz usklađenosti s ovom točkom. Dunavox provjerava zadanu dokumentaciju i prihvaća ili odbija zahtjev u roku **od 5 radnih dana**.

Kada je proces autentifikacije završen i podnositelj zahtjeva odobren kao profesionalna tvrtka za popravak, Dunavox dostavlja traženu dokumentaciju u roku **od 1 radnog dana**.

Kako zatražiti dokumentaciju za popravak i servis kao profesionalna tvrtka za popravak:

1. Posjetite sljedeću web stranicu za prijavu: [Prijava partnera](#)
2. Ispunite obrazac za registraciju
3. Dunavox After-Sales tim kontaktirat će podnositelja zahtjeva u roku **od 2 radna dana** kako bi započeo proces autentifikacije.
4. Tim Dunavox After-Sales može zatražiti dokaz od podnositelja zahtjeva koji dokazuje da je tvrtka ovlaštena za obavljanje profesionalnih popravaka,
5. Dunavox After-Sales tim će prihvatiti ili odbiti zahtjev u roku **od 5 radnih dana**.
6. Nakon što je proces autentifikacije završen i prihvaćen, Dunavox After-Sales tim dostavlja traženu dokumentaciju u roku **od 1 radnog dana**.
7. **Dunavox zadržava pravo obavijestiti podnositelja zahtjeva da traženi dokument sadrži komercijalno osjetljive informacije. Stoga je njegovo otkrivanje ili objava bilo kojoj trećoj strani strogo zabranjena i može dovesti do pravnih postupaka**

Uvoznik i vlasnik brenda je Dunavox

Podaci o tvrtki

Ime: Dunavox Kft

Sjedište: Mađarska, 2151 Fót, Fehérkő út 8/b

Web stranica: <https://dunavox.com/page/home>

Kontakt: info@dunavox.com

SZERVIZ ÉS VÉGZETTSÉG UTÁNI SZOLGÁLTATÁSOK FONTOS INFORMÁCIÓK

A Dunavox borhűtők megfelelnek az (EU) 2019/2019 ökodízájn rendeletnek.

Ha bármilyen panaszod van a borhűtő használatával vagy működésével kapcsolatban, kérjük, lépj kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal a weboldalunkon keresztül. <https://dunavox.com/page/home>

Alternatív megoldásként kitöltheti a szerviz regisztrációs űrlapot, és ügyfélszolgálatunk 48 órán belül felveszi Önnel a kapcsolatot.

Ehhez válassza ki országát weboldalunkon, majd lépjen a **Szerviz** menübe, és tölts ki az űrlapot.

Pótalkatrészek rendelkezésre állása: A vonatkozó ökodízájn rendelet (EU) 2019/2019 szerint a funkcionálisan releváns eredeti pótalkatrészeket ügyfélszolgálatunktól szerezheti be, legalább 10 évig attól az időponttól számítva, amikor készüléke az Európai Gazdasági Térségben forgalomba került. A pótalkatrészek megrendelésének folytatásához kérjük, tegye a következőket:

*A professzionális javítóműhelyek és a végfelhasználók számára legalább a következő pótalkatrészek állnak rendelkezésre: ajtófogantyúk, ajtópántok, tálcák és kosarak legalább **hét évig**, ajtó tömítések pedig legalább **10 évig**, az adott modell utolsó egységének forgalomba hozatalát követően.*

Rendelési folyamat:

1. Bizonyos, a nyilvánosság számára online elérhető pótalkatrészek, például ajtófogantyúk, ajtópántok, polcok és ajtó tömítések a weboldalon keresztül megvásárolhatók.

Kattintson ide: [Pótalkatrészek](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts) - <https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts> **28**

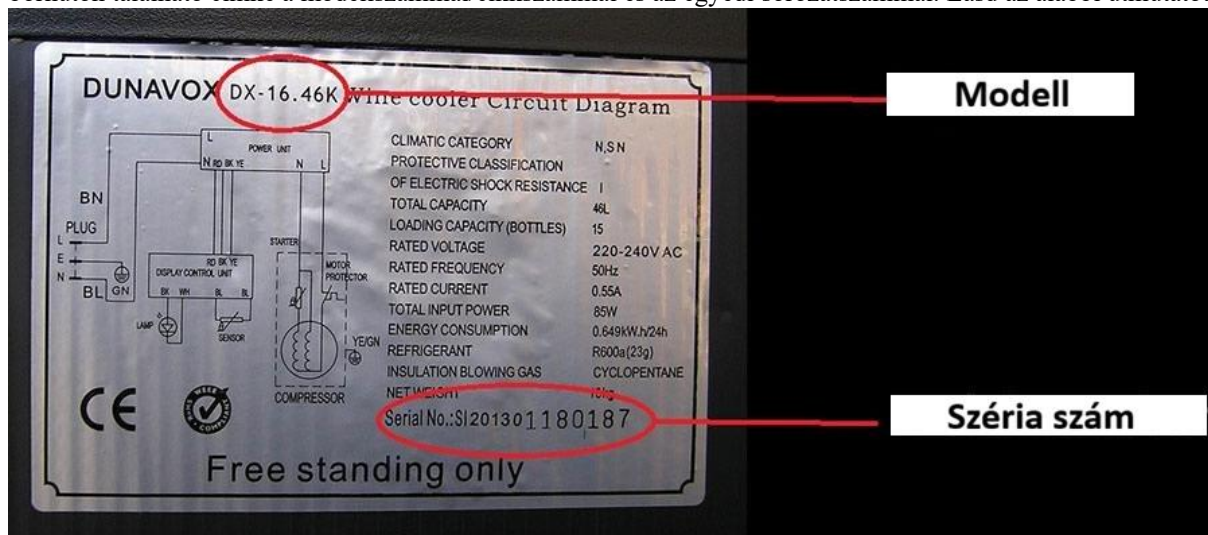
2. A javításhoz szükséges pótalkatrészeket ügyfélszolgálatunkon keresztül lehet beszerezni. Kövesse az alábbi lépéseket

3. Válassza ki a kívánt pótalkatrészt, például **hőmérséklet-érzékelőt**.

4. Írjon e-mailt a következő címre: service@dunavox.com

5. E-mail tárgy: Pótalkatrész igénylés

6. Adja meg az e-mailben a modellszámot. A cikkszámot a készüléken lehet ellenőrizni. Minden Dunavox borhűtőn található címke a modellszámmal/cikkszámmal és az egyedi sorozatszámmal. Lásd az alábbi útmutatót.



7. Adja meg a szállítási és számlázási címét az e-mailben.

8. Összefoglaljuk a teendőket. Határozza meg, milyen pótalkatrészre van szüksége, ellenőrizze készüléke modellszámát, írjon e-mailt service@dunavox.com címre, megadva a kért pótalkatrész nevét, modellszámát, szállítási és számlázási címét.

9. A Dunavox értékesítés utáni ügyfélszolgálat **2 munkanapon** belül válaszol. Az értékesítés utáni ügyfélszolgálat hétfőtől péntekig 09:00-16:00 között elérhető.

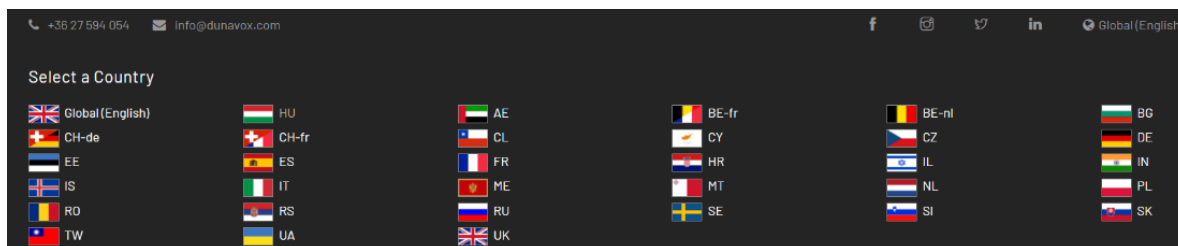
10. A kért pótalkatrészt a fizetés beérkezésétől számított **2 munkanapon** belül postázzuk.

11. A pótalkatrész-megrendeléseket a megrendelés beérkezésétől számított **15 munkanapon** belül teljesítjük.

Javítás: A készüléket kizárólag hivatalos szervizközpont javíthatja. Bármilyen módosítás, átalakítás vagy nem hivatalos javítás a garancia elvesztését vonja maga után. Ha a készülék meghibásodik, vagy bármilyen rendellenes működést észlel, vegye fel a kapcsolatot viszonteladójával, vagy látogasson el weboldalunkra (<https://dunavox.com/page/home>), ahol megtalálja az Ön országában működő hivatalos viszonteladók elérhetőségeit.

Keresse meg hivatalos viszonteladóját:

1. Látogasson el weboldalunkra: <https://dunavox.com/page/home>
2. Kattintson a képernyő jobb felső sarkában található „Global (English)” gombra, majd válassza ki az országát a listából.



Szervizdokumentáció elérhetősége professzionális javítóműhelyek számára: A szervizdokumentáció kérésre elérhető a szervizecégek számára. A Dunavox fenntartja a jogot, hogy a professzionális javítóműhely rendelkezzen a hűtőszekrények javításához szükséges műszaki kompetenciával, és megfeleljen az elektromos berendezések javítóműhelyeire vonatkozó, az adott tagállamban érvényes előírásoknak. Hivatkozás egy hivatalos regisztrációs rendszerre, mint professzionális javítóműhely, amennyiben ilyen rendszer létezik az érintett tagállamokban, amelyet e pontnak való megfelelés bizonyítékeként kell elfogadni. A Dunavox ellenőrzi a megadott dokumentációt, és **5 munkanapon** belül elfogadja vagy elutasítja a kérelmet. A hitelesítési folyamat befejezése és a kérelmező professzionális javító vállalként való jóváhagyása után a Dunavox **1 munkanapon** belül rendelkezésre bocsátja a kért dokumentációt.

Hogyan lehet javítási és szervizdokumentációt igényelni professzionális javító vállalkozásként:

1. Látogasson el a következő weboldalra a regisztrációhoz: [Partner regisztráció](#)
2. Töltse ki a regisztrációs űrlapot
3. A Dunavox értékesítés utáni ügyfélszolgálati csapata **2 munkanapon** belül felveszi a kapcsolatot a kérelmezővel a hitelesítési folyamat megkezdése érdekében.
4. A Dunavox értékesítés utáni ügyfélszolgálati csapata kérheti a kérelmezőtől, hogy igazolja, hogy a vállalat jogosult professzionális javítási szolgáltatások nyújtására.
5. A Dunavox értékesítés utáni ügyfélszolgálati csapata **5 munkanapon** belül elfogadja vagy elutasítja a kérelmet.
6. A hitelesítési folyamat befejezése és a kérelem elfogadása után a Dunavox értékesítés utáni ügyfélszolgálati csapata **1 munkanapon** belül megküldi a kért dokumentációt.
7. **A Dunavox fenntartja a jogot, hogy értesítse a kérelmező vállalatot, ha a kért dokumentum üzleti szempontból érzékeny információkat tartalmaz. Ezért azok harmadik fél részére történő közzététele vagy nyilvánosságra hozatala szigorúan tilos, és jogi lépéseket vonhat maga után.**

Az importőr és a márka tulajdonosa a Dunavox.

A vállalat adatai

Név: Dunavox Kft

Székhely: 2151 Fót, Fehérkő út 8/b

Weboldal: <https://dunavox.com/page/home>

Kapcsolat: info@dunavox.com

ASSISTENZA E POST- VENDITA INFORMAZIONI IMPORTANTI

I refrigeratori per vino Dunavox sono conformi al Regolamento Ecodesign (UE) 2019/2019

In caso di reclami relativi all'uso o al funzionamento del vostro refrigeratore per vino, contattate il nostro servizio clienti tramite il nostro sito web. <https://dunavox.com/page/home>

In alternativa, puoi compilare un modulo di registrazione al servizio e il nostro team di assistenza clienti ti contatterà entro 48 ore.

A tal fine, selezionate il vostro Paese sul nostro sito web, quindi navigate nel menu **Assistenza** e compilate il modulo.

Disponibilità dei pezzi di ricambio: è possibile ottenere pezzi di ricambio originali funzionalmente rilevanti in conformità con il regolamento Ecodesign (UE) 2019/2019 dal nostro servizio clienti per un periodo di almeno 10 anni dalla data di immissione sul mercato del dispositivo all'interno dello Spazio economico europeo. Per procedere con gli ordini dei pezzi di ricambio, procedere come segue:

*Ricambi disponibili per riparatori professionali e utenti finali almeno i seguenti ricambi: maniglie delle porte, cerniere delle porte, vassoi e cestelli per un periodo minimo di **sette anni** e guarnizioni delle porte per un periodo minimo di **10 anni**, dopo l'immissione sul mercato dell'ultima unità del modello;*

Procedura di ordinazione:

1. Alcuni ricambi disponibili al pubblico online, come maniglie delle porte, cerniere delle porte, ripiani e guarnizioni delle porte, possono essere acquistati tramite il sito web.

Clicca qui: [Ricambi](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28) - https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28

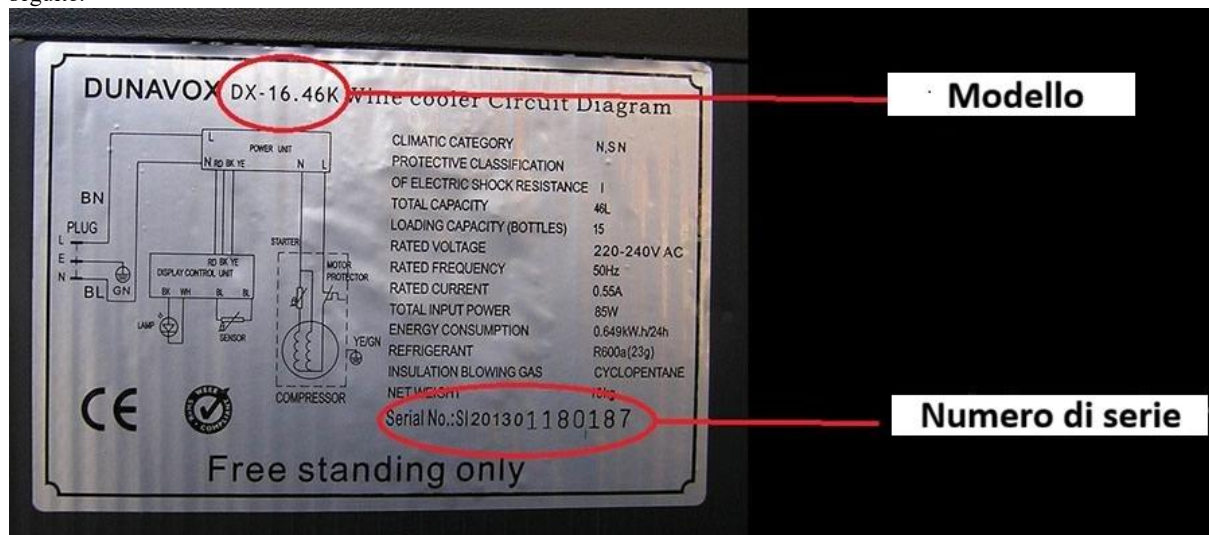
2. I ricambi che potrebbero essere necessari per la riparazione possono essere richiesti al nostro servizio clienti. Segui i passaggi riportati di seguito

3. Scegliere il ricambio richiesto, ad esempio **il sensore di temperatura**.

4. Inizia a scrivere un'e-mail a questo indirizzo: service@dunavox.com

5. Oggetto dell'e-mail: Richiesta di ricambi

6. Aggiungere il numero di modello all'e-mail. Il numero di parte può essere verificato sull'apparecchio. Tutti i refrigeratori per vino Dunavox hanno un'etichetta con il numero di modello/parte e il suo numero di serie univoco. Vedere la guida di seguito.



7. Aggiungi il tuo indirizzo di spedizione e fatturazione all'e-mail.

8. Riassumiamo la lista delle cose da fare. Determina quale pezzo di ricambio ti serve, controlla il numero di modello del tuo elettrodomestico, scrivi un'e-mail [a service@dunavox.com](mailto:service@dunavox.com) indicando il nome del pezzo di ricambio richiesto, il numero di modello, il tuo indirizzo di spedizione e di fatturazione.

9. Il team post-vendita di Dunavox risponderà entro **2 giorni lavorativi**. Il team post-vendita è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 16:00.

10. Il pezzo di ricambio richiesto verrà spedito entro **2 giorni lavorativi** dal completamento del pagamento.

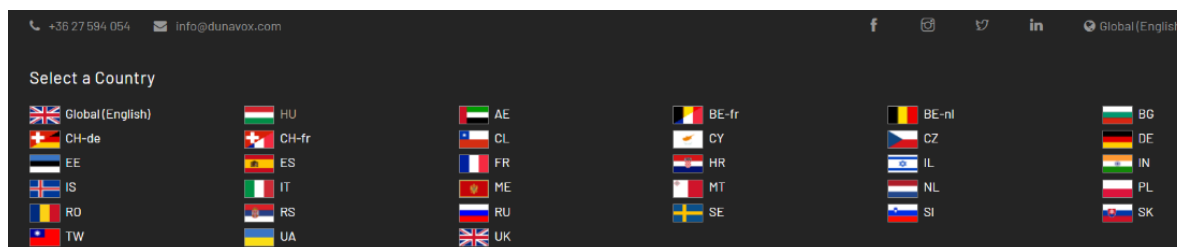
11. Gli ordini di ricambi vengono evasi entro **15 giorni lavorativi** dal ricevimento dell'ordine.

Riparazione: l'apparecchio può essere riparato solo da un centro di assistenza autorizzato. Qualsiasi modifica, alterazione o riparazione non autorizzata comporterà la perdita della garanzia. Se l'apparecchio non funziona correttamente o si nota un funzionamento irregolare, contattare il rivenditore o visitare il nostro sito web (<https://dunavox.com/page/home>) per trovare i recapiti del rivenditore autorizzato nel proprio Paese.

Trova il tuo rivenditore ufficiale:

1, Visita il nostro sito web: <https://dunavox.com/page/home>

2, Clicca su "Global (English)" nell'angolo in alto a destra dello schermo, quindi seleziona il tuo Paese dall'elenco.



Disponibilità della documentazione di assistenza per riparatori professionisti: La documentazione di assistenza è disponibile per le società di assistenza su richiesta. Dunavox si riserva il diritto di verificare che il riparatore professionista abbia la competenza tecnica per riparare gli elettrodomestici frigoriferi e rispetti le normative applicabili ai riparatori di apparecchiature elettriche negli Stati membri in cui opera. Riferimento a un sistema di registrazione ufficiale come riparatore professionista, laddove tale sistema esista negli Stati membri interessati, che dovrebbe essere accettato come prova di conformità al presente punto. Dunavox verifica la documentazione fornita e accetta o rifiuta la richiesta entro **5 giorni lavorativi**.

Una volta completato il processo di autenticazione e approvato il richiedente come azienda di riparazione professionale, Dunavox fornisce la documentazione richiesta entro **1 giorno lavorativo**.

Come richiedere la documentazione relativa alla riparazione e all'assistenza come azienda di riparazione professionale:

1. Visita il seguente sito web per registrarti: [Registrazione partner](#)
2. Compilare il modulo di registrazione
3. Il team post-vendita di Dunavox contatterà il richiedente entro **2 giorni lavorativi** per avviare il processo di autenticazione.
4. Il team post-vendita Dunavox potrebbe richiedere al richiedente una prova che dimostri che l'azienda è autorizzata a fornire servizi di riparazione professionali.
5. Il team post-vendita Dunavox accetterà o rifiuterà la richiesta entro **5 giorni lavorativi**.
6. Una volta completato il processo di autenticazione e accettata la richiesta, il team post-vendita Dunavox fornirà la documentazione richiesta entro **1 giorno lavorativo**.
7. **Dunavox si riserva il diritto di comunicare alla società richiedente che il documento richiesto contiene informazioni commercialmente sensibili. Pertanto, la sua divulgazione o pubblicazione a terzi è severamente vietata e può comportare un'azione legale.**

L'importatore e il proprietario del marchio è Dunavox

Dettagli dell'azienda

Nome: Dunavox Kft

Sede centrale: Ungheria, 2151 Fót, Fehérkő út 8/b

Sito web: <https://dunavox.com/page/home>

Contatti: info@dunavox.com

SERVISS UN PĒCPĀRDOŠANA SVARĪGA INFORMĀCIJA

Dunavox vīna dzesētāji atbilst Ekodizaina regulai (ES) 2019/2019

Ja jums ir kādas šūdzības par vīna ledusskapja lietošanu vai funkcionalitāti, lūdzu, sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu, izmantojot mūsu vietni. <https://dunavox.com/page/home>

Varat arī aizpildīt servisa reģistrācijas veidlapu, un mūsu klientu apkalpošanas komanda sazināsies ar jums 48 stundu laikā. Lai to izdarītu, lūdzu, izvēlieties savu valsti mūsu tīmekļa vietnē, pēc tam dodieties uz **izvēlni Pakalpojums** un aizpildiet veidlapu.

Rezerves daļu pieejamība: funkcionāli atbilstošas oriģinālās rezerves daļas saskaņā ar attiecīgo Ekodizaina regulu (ES) 2019/2019 varat iegādāties no mūsu klientu apkalpošanas dienesta vismaz 10 gadus no dienas, kad jūsu ierīce tika laista tirgū Eiropas Ekonomikas zonā. Lai turpinātu rezerves daļu pasūtīšanu, lūdzu, rīkojieties šādi:

rezerves daļas, kas pieejamas profesionāliem remontētājiem un tiešajiem lietotājiem vismaz šādas rezerves daļas: durvju rokturi, durvju eņģes, paliktņi un grozi vismaz septiņus gadus un durvju blīves vismaz 10 gadus pēc modeļa pēdējās vienības laišanas tirgū;

Pasūtīšanas process:

1. Dažas rezerves daļas, kas pieejamas publiski tiešsaistē, piemēram, durvju rokturi, durvju eņģes, plaukti un durvju blīve, var iegādāties vietnē.

Noklikšķiniet šeit: [Rezerves daļas](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts) - <https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts> 28

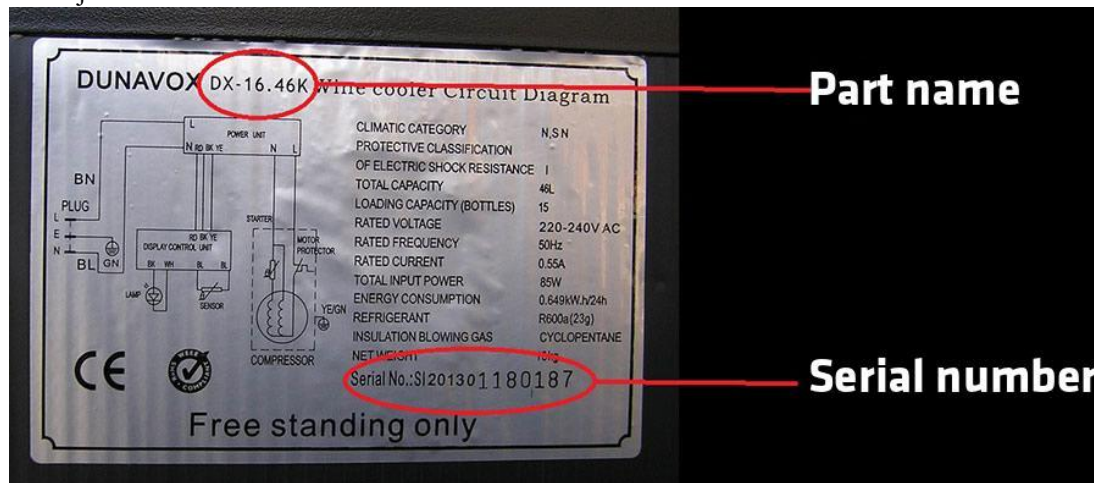
2. Rezerves daļas, kas varētu būt nepieciešamas remontam, var iegūt mūsu klientu apkalpošanas dienestā. Veiciet tālāk norādītās darbības

: 3. Izvēlieties vēlamu rezerves daļu, piemēram, **temperatūras sensoru**.

4. Sāciet rakstīt e-pastu uz šo adresi: service@dunavox.com

5. E-pasta tēma: Rezerves daļas pieprasījums

6. Pievienojiet modeļa numuru e-pasta ziņojumam. Detaļas numuru var pārbaudīt uz ierīces. Visiem Dunavox vīna dzesētājiem ir etiķete ar modeļa/detaļas numuru un unikālo sērijas numuru. Skatiet tālāk sniegtos norādījumus.



7. Pievienojiet e-pastam savu piegādes un norēķinu adresi.

8. Apkoposim darāmo darbu sarakstu. Nosakiet, kāda rezerves daļa jums nepieciešama, pārbaudiet ierīces modeļa numuru, rakstiet e-pastu service@dunavox.com ar pieprasīto rezerves daļas nosaukumu, modeļa numuru, piegādes un rēķina adresi.

9. Dunavox pēcpārdošanas komanda atbild **2 darba dienu laikā**. Pēcpārdošanas komanda ir pieejama no pirmdienas līdz piektdienai 09:00-16:00.

10. Pieprasītā rezerves daļa tiek nosūtīta **2 darba dienu** laikā pēc maksājuma veikšanas.

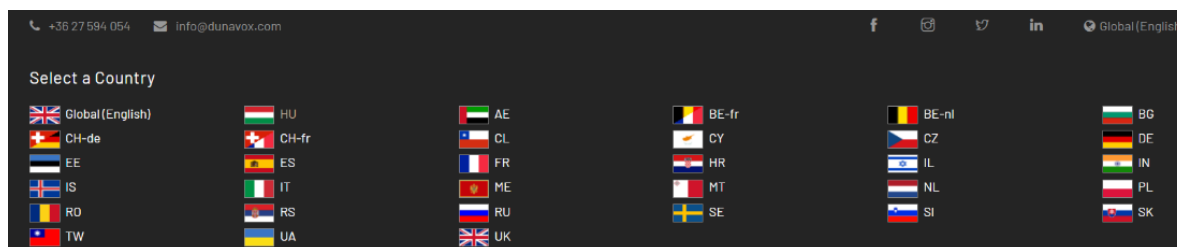
11. Rezerves daļu pasūtījumi tiek izpildīti **15 darba dienu** laikā pēc pasūtījuma saņemšanas.

Remonts: Ierīci drīkst remontēt tikai pilnvarots servisa centrs. Jebkuras modifikācijas, izmaiņas vai nesankcionēts remonts novedīs pie garantijas zaudēšanas. Ja ierīce darbojas nepareizi vai pamanāt nepareizu darbību, lūdzu, sazinieties ar savu tālārpārdevēju vai apmeklējiet mūsu vietni (<https://dunavox.com/page/home>), lai atrastu pilnvarotā tālārpārdevēja kontaktinformāciju savā valstī.

Atrodiet oficiālo tālārpārdevēju:

1, Apmeklējiet mūsu vietni: <https://dunavox.com/page/home>

2, Noklikšķiniet uz "Global (English)" ekrāna augšējā labajā stūrī, pēc tam izvēlieties savu valsti no saraksta.



Servisa dokumentācijas pieejamība profesionāliem remontētājiem: Servisa dokumentācija ir pieejama servisa uzņēmumiem pēc pieprasījuma. Dunavox patur tiesības profesionālam remontētājam ir tehniska kompetence remontēt ledusskapja ierīces un ievēro noteikumus, kas piemērojami elektroiekārtu remontētājiem dalībvalstīs, kurās tas darbojas. Atsauce uz profesionāla remontētāja oficiālu reģistrācijas sistēmu, ja tāda pastāv attiecīgajās dalībvalstīs, kas būtu jāpieņem kā pierādījums par atbilstību šim punktam. Dunavox pārbauda iesniegto dokumentāciju un pieņem vai noraida pieprasījumu **5 darba dienu laikā**.

Kad autentifikācijas process ir pabeigts un pieprasītājs ir apstiprināts kā profesionāls remonta uzņēmums, Dunavox iesniedz pieprasīto dokumentāciju **1 darba dienas laikā**.

Kā pieprasīt remonta un servisa dokumentāciju kā profesionālam remonta uzņēmumam:

1. Apmeklējiet šo vietni, lai reģistrētos: [Partnera reģistrācija](#)
2. Aizpildiet reģistrācijas formu
3. Dunavox pēcpārdošanas komanda sazināsies ar pieprasītāju **2 darba dienu laikā**, lai sāktu autentifikācijas procesu.
4. Dunavox pēcpārdošanas komanda var pieprasīt no pieprasītāja pierādījumus, kas pierāda, ka uzņēmums ir pilnvarots veikt profesionālus remonta pakalpojumus,
5. Dunavox pēcpārdošanas komanda pieņems vai noraidīs pieprasījumu **5 darba dienu laikā**.
6. Kad autentifikācijas process ir pabeigts un pieņemts, Dunavox pēcpārdošanas komanda nodrošina pieprasīto dokumentāciju **1 darba dienas laikā**.
7. **Dunavox patur tiesības paziņot pieteikuma iesniedzējam uzņēmumam, ka pieprasītais dokuments satur komerciāli sensitīvu informāciju. Tāpēc tā izpaušana vai publicēšana jebkurai trešajai personai ir stingri aizliegta un var izraisīt tiesvedību**

Importētājs un zīmola īpašnieks ir Dunavox

Uzņēmuma rekvizīti

Vārds, uzvārds: Dunavox Kft

Galvenā mītne: Ungārija, 2151 Fót, Fehérkő út 8/b

Timekļa vietne: <https://dunavox.com/page/home>

Kontakti: info@dunavox.com

APTARNAVIMAS IR APTARNAVIMAS PO PARDAVIMO SVARBI INFORMACIJA

Dunavox vyno šaldytuvai atitinka Ekologinio projektavimo reglamentą (ES) 2019/2019

Jei turite nusiskundimų dėl vyno šaldytuvo naudojimo ar funkcionalumo, susisiekite su mūsų klientų aptarnavimo tarnyba per mūsų svetainę. <https://dunavox.com/page/home>

Arba galite užpildyti paslaugos registracijos formą ir mūsų klientų aptarnavimo komanda susisieks su jumis per 48 valandas. Norėdami tai padaryti, pasirinkite savo šalį mūsų svetainėje, tada eikite į **menu Paslaugos** ir užpildykite formą.

Atsarginių dalių prieinamumas: Funkciškai svarbių originalių atsarginių dalių pagal atitinkamą Ekologinio projektavimo reglamentą (ES) 2019/2019 galite įsigyti iš mūsų klientų aptarnavimo tarnybos mažiausiai 10 metų nuo jūsų įrenginio pateikimo rinkai Europos ekonominėje erdvėje dienos. Norėdami tęsti atsarginių dalių užsakymą, atlikite šiuos veiksmus:

*Profesionaliems remontininkams ir galutiniams naudotojams prieinamos atsarginės dalys bent šias atsargines dalis: durų rankenas, durų vyrius, padėklus ir krepšius ne trumpiau kaip **septynerius metus** ir durų tarpiklius ne trumpiau kaip **10 metų** nuo paskutinio modelio vieneto pateikimo rinkai;*

Užsakymo procesas:

1. Tam tikras atsarginės dalis, kurias galima įsigyti internetu, pvz., durų rankenas, durų vyrius, lentynas ir durų tarpiklius, galima įsigyti svetainėje.

Spauskite čia: [Atsarginės dalys](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts) - <https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts> **28**

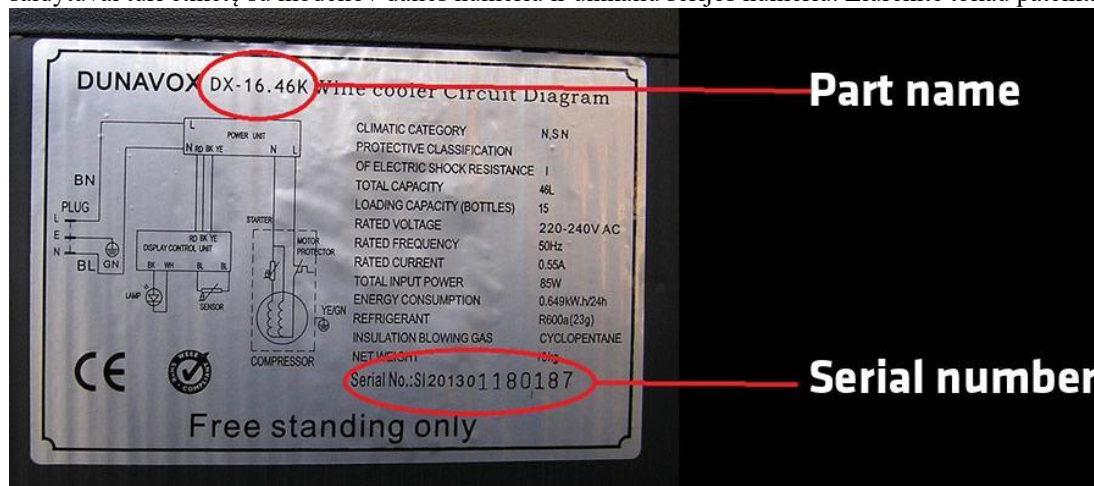
2. Atsarginių dalių, kurių gali prireikti remontui, galite gauti iš mūsų klientų aptarnavimo tarnybos. Atlikite toliau nurodytus veiksmus

3. Pasirinkite pageidaujamą atsarginę dalį, pavyzdžiui, **temperatūros jutiklį**.

4. Pradėkite rašyti el. laišką šiuo adresu: service@dunavox.com

5. El. pašto tema: Atsarginių dalių užklausa

6. Pridėkite modelio numerį prie el. laiško. Dalies numerį galima patikrinti ant prietaiso. Visi Dunavox vyno šaldytuvai turi etiketę su modelio / dalies numeriu ir unikaliu serijos numeriu. Žiūrėkite toliau pateiktas gaires.



7. Prie el. laiško pridėkite pristatymo ir atsiskaitymo adresą.

8. Apibendrinkime darbų sąrašą. Nustatykite, kokios atsarginės dalies jums reikia, patikrinkite savo prietaiso modelio numerį, parašykite service@dunavox.com el. laišką, nurodydami pageidaujamą atsarginės dalies pavadinimą, modelio numerį, pristatymo ir atsiskaitymo adresą.

9. Dunavox garantinio aptarnavimo komanda atsako per **2 darbo dienas**. Garantinio aptarnavimo komanda dirba nuo pirmadienio iki penktadienio 09:00-16:00.

10. Pageidaujama atsarginė dalis išsiunčiama per **2 darbo dienas** nuo apmokėjimo atlikimo.

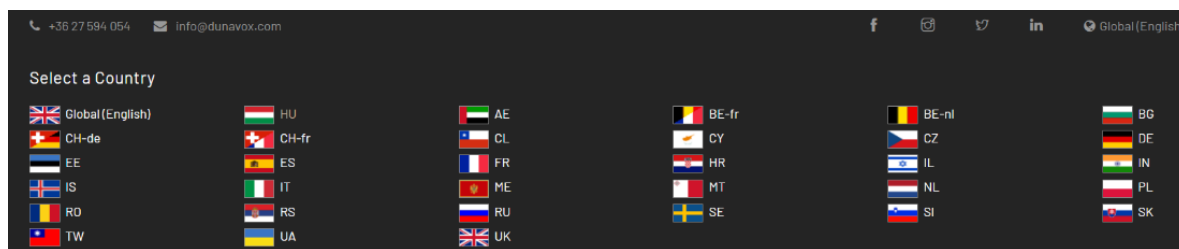
11. Atsarginių dalių užsakymai įvykdomi per **15 darbo dienų** nuo užsakymo gavimo.

Remontas: Prietaisą gali taisyti tik įgaliotasis techninės priežiūros centras. Bet koks pakeitimas, pakeitimas ar neteisėtas remontas praras garantiją. Jei prietaisas sugenda arba pastebėjote netaisyklingą veikimą, susisieki su savo pardavėju arba apsilankykite mūsų svetainėje (<https://dunavox.com/page/home>), kad rastumėte įgaliotojo perpardavėjo savo šalyje kontaktinius duomenis.

Raskite oficialų pardavėją:

1, Apsilankykite mūsų svetainėje: <https://dunavox.com/page/home>

2, Spustelėkite "Global (English)" viršutiniame dešiniajame ekrano kampe, tada pasirinkite savo šalį iš sąrašo.



Techninės priežiūros dokumentų prieinamumas profesionaliems remontininkams: aptarnavimo dokumentai yra prieinami aptarnavimo įmonėms paprašius. "Dunavox" pasilieka teisę profesionaliam remontininkui turėti techninę kompetenciją taisyti šaldytuvų prietaisus ir laikosi valstybių narių, kuriose ji veikia, elektros įrangos remontininkams taikomų taisyklių. Nuoroda į oficialią profesionalaus remontininko registracijos sistemą, jei tokia sistema egzistuoja atitinkamose valstybėse narėse, kuri turėtų būti pripažinta kaip atitiktis šiam punktui įrodymas. Dunavox patikrina pateiktus dokumentus ir per 5 darbo dienas priima arba atmeta prašymą.

Kai autentifikavimo procesas baigiamas ir užklausa pateikėjas patvirtinamas kaip profesionali remonto įmonė, "Dunavox" per **1 darbo dieną pateikia prašomus dokumentus**.

Kaip paprašyti remonto ir aptarnavimo dokumentų kaip profesionali remonto įmonė:

1. Norėdami prisiregistruoti, apsilankykite šioje svetainėje: [Partnerio registracija](#)
2. Užpildykite registracijos formą
3. Dunavox garantinio aptarnavimo komanda susisieks su užklausa teikėju per **2 darbo dienas**, kad pradėtų autentifikavimo procesą.
4. "Dunavox" garantinio aptarnavimo komanda gali paprašyti užklausa teikėjo įrodymų, įrodančių, kad įmonė yra įgaliota teikti profesionalias remonto paslaugas,
5. "Dunavox" garantinio aptarnavimo komanda priims arba atmes užklausa per **5 darbo dienas**.
6. Kai autentifikavimo procesas bus baigtas ir bus priimtas, "Dunavox" garantinio aptarnavimo komanda per **1 darbo dieną pateikia prašomus dokumentus**.
7. "Dunavox" pasilieka teisę pranešti pareiškėjai bendrovei, kad prašomame dokumente yra neskelbtinos komercinės informacijos. Todėl jo atskleidimas ar paskelbimas bet kuriai trečiajai šaliai yra griežtai draudžiamas ir gali užtraukti teisinius veiksmus

Importuotojas ir prekės ženklo savininkas yra Dunavox

Įmonės rekvizitai

Vardas: Dunavox Kft

Būstinė: Vengrija, 2151 Fót, Fehérkő út 8/b

Interneto svetainė: <https://dunavox.com/page/home>

Kontaktai: info@dunavox.com

SERVIZZ U INFORMAZZJONI IMPORTANTI WARA L-BEJGH

Il-coolers tal-inbid ta' Dunavox jikkonformaw mar-Regolament Ecodesign (UE) 2019/2019

Jekk għandek xi lmenti dwar l-użu jew il-funzjonalità tal-frigg tal-inbid tiegħek, jekk jogħġbok ikkuntattja s-servizz tal-konsumatur tagħna permezz tal-websajt tagħna. <https://dunavox.com/page/home>

Alternattivament, tista' timla formola ta' registrazzjoni tas-servizz, u t-tim tas-servizz tal-konsumatur tagħna se jikkuntattja fi żmien 48 siegħa. Biex tagħmel dan, jekk jogħġbok aghzel il-pajjiż tiegħek fuq is-sit elettroniku tagħna, imbagħad naviga għall-menu **tas-Servizz** u timla l-formola.

Disponibbiltà ta' spare parts: Tista' tikseb spare parts originali funzjonalment rilevanti skont ir-Regolament Ecodesign (EU) 2019/2019 rilevanti mis-servizz tal-konsumatur tagħna għal perjodu ta' mill-inqas 10 snin mid-data meta l-apparat tiegħek gie pprezentat fis-suq fl-Ispazju Ekonomiku Ewropew. Biex tkompli l-ordnijiet tal-partijiet ta' spare, jekk jogħġbok aghmel dan li ġej:

*Il-partijiet ta' spare disponibbli għal riparaturi professjonali u utenti finali huma mill-inqas il-partijiet ta' spare li ġejjin: manki tal-bibien, hinges tal-bibien, trays u basktijiet għal perjodu minimu ta' **seba'** snin u gaskets tal-bibien għal perjodu minimu ta' **10 snin**, wara li tpogġi l-aħħar unità tal-mudell fis-suq;*

Proċess ta' ordni:

1. Xi partijiet ta' spare disponibbli għall-pubbliku online, bħal manki tal-bibien, hinges tal-bibien, xkafef u gasket tal-bibien jistgħu jinxtraw permezz tal-websajt.

Ikklikkja hawn: [Spare Parts](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts) - <https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts> 28

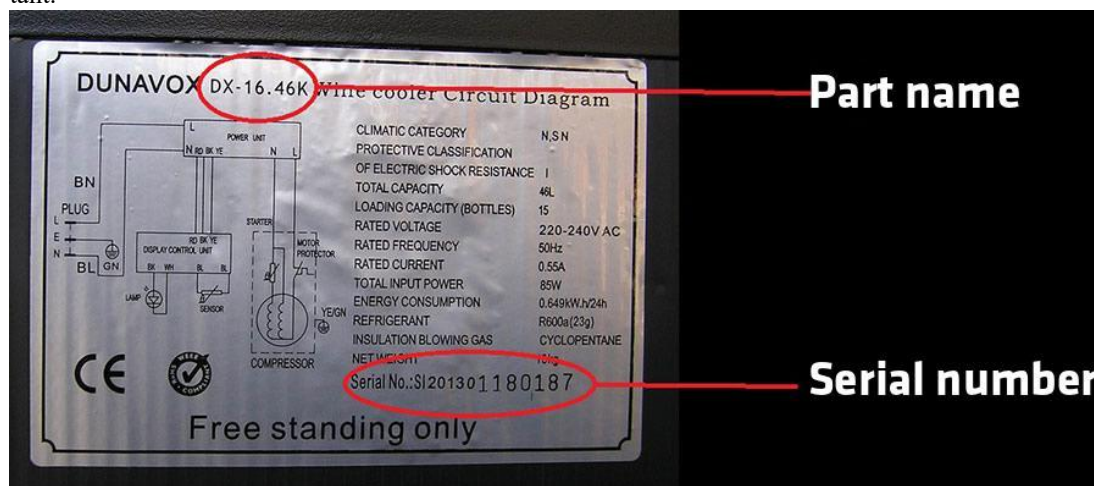
2. Partijiet ta' spare li jistgħu jkunu mehtieġa għat-tiswija jistgħu jinkisbu permezz tas-servizz tal-konsumatur tagħna. Segwi l-passi hawn taħt

3. Aghzel il-parti ta' riżerva mitluba, pereżempju **s-sensor tat-temperatura**.

4. Ibda tikteb email għal dan l-indirizz: service@dunavox.com

5. Suġġett tal-email: Talba għal spare

part 6. Żid in-numru tal-mudell mal-email. In-numru tal-parti jista' jiġi ċcekkjat fuq l-apparat. Il-coolers tal-inbid kollha ta' Dunavox għandhom lejbel bil-mudell/numru tal-parti u n-numru serjali uniku tiegħu. Ara gwida hawn taħt.



7. Żid l-indirizz tat-tbajhir u tal-fatturazzjoni tiegħek mal-email.

8. Ejja nagħmlu sommarju tal-lista ta' x'għandna. Iddetermina liema spare piece għandek bżonn, iċcekka n-numru tal-mudell tal-apparat tiegħek, ikteb email lil service@dunavox.com bl-isem tal-spare piece mitlub, numru tal-mudell, u l-indirizz tal-kunsinna u l-kontijiet tiegħek.

9. It-tim ta' wara l-bejgħ ta' Dunavox għandu jirrispondi fi żmien **2 ijiem tax-xogħol**. It-tim ta' wara l-bejgħ huwa disponibbli bejn it-Tnejn u l-Gimgha bejn it-09:00 u l-16:00.

10. Il-parti ta' spare mitluba għandha tiġi mibgħuta fi żmien **2 ijiem tax-xogħol** wara li l-hlas jitlesta.

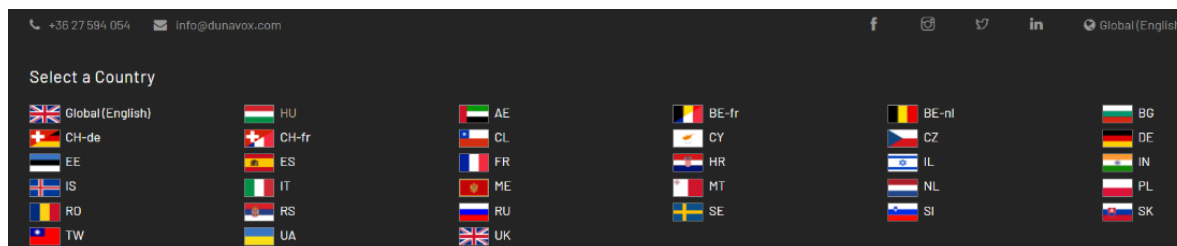
11. L-ordnijiet ta' spare parts jitlestew fi **żmien 15-il jum tax-xogħol** wara li rċevew l-ordni.

Tiswija: L-apparat jista' jiġi rranġat biss minn ċentru ta' servizz awtorizzat. Kull modifika, bidla, jew tiswija mhux awtorizzata twassal għat-telf tal-garanzija. Jekk l-apparat ma jaħdimx jew tinnotta xi operazzjoni irregolari, jekk jogħġbok ikkuntattja r-ribejjiġiegh tiegħek jew żur is-sit elettroniku tagħna (<https://dunavox.com/page/home>) biex issib id-dettalji ta' kuntatt tar-rivenditor awtorizzat fil-pajjiż tiegħek.

Sib ir-rivenditor uffiċjali tiegħek:

1, Żur is-sit elettroniku tagħna: <https://dunavox.com/page/home>

2, ikklikkja fuq 'Global (English)' fil-kantuniera ta' fuq tal-lemin tal-iskrin, imbagħad aghzel il-pajjiż tiegħek mil-lista.



Disponibbiltà tad-dokumentazzjoni tas-servizz għal tiswija professjonali: Id-dokumentazzjoni tas-servizz hija disponibbli għall-kumpaniji tas-servizz fuq talba. Dunavox jirriżerva d-dritt li r-reparatur professjonali għandu kompetenza teknika biex jirranġa apparat ta' frigġ u jikkonforma mar-regolamenti applikabbli għall-irranġaturi ta' tagħmir elettriku fl-Istati Membri fejn jaħdem. Referenza għal sistema ta' reġistrazzjoni uffiċjali bhala riparatur professjonali, fejn sistema teżisti fl-Istati Membri kkonċernati, li għandha tiġi aċċettata bhala prova ta' konformità ma' dan il-punt. Dunavox tivverifika d-dokumentazzjoni mogħtija u taċċetta jew tirrifjuta t-talba fi żmien **5 ijiem tax-xogħol**.

Meta l-proċess ta' awtentikazzjoni jintemm u t-talab ikun approvat bhala kumpanija ta' tiswija professjonali, Dunavox jipprovdi d-dokumentazzjoni mitluba fi **żmien 1 jum tax-xogħol**.

Kif tista' titlob dokumentazzjoni ta' tiswija u servizz bhala kumpanija professjonali ta' tiswija:

1. Żur is-sit elettroniku li ġej biex tirreġistra: [Reġistrazzjoni tal-partner](#)
2. Imla l-formola tar-reġistrazzjoni
3. It-tim ta' Dunavox After-Sales se jikkuntattja lit-talab fi **żmien 2 ijiem tax-xogħol** biex jibda l-proċess ta' awtentikazzjoni.
4. It-tim ta' Dunavox After-Sales jista' jitlob prova mingħand min it-talab li turi li l-kumpanija hija awtorizzata biex twettaq servizzi ta' tiswija professjonali,
5. It-tim ta' Dunavox After-Sales se jaċċetta jew jirrifjuta t-talba fi **żmien 5 ijiem tax-xogħol**.
6. Ladarba l-proċess ta' awtentikazzjoni jkun lest u aċċettat, it-tim ta' Dunavox After-Sales jipprovdi d-dokumentazzjoni mitluba fi **żmien 1 jum tax-xogħol**.
7. **Dunavox għandha d-dritt li tinforma lill-kumpanija applikanta li d-dokument mitlub fih informazzjoni kummerċjalment sensittiva. Għalhekk, l-iżvelar jew il-pubblikazzjoni tiegħu lil kwalunkwe parti terza huwa strettament ipprojbit u jista' jwassal għal azzjoni legali**

L-importatur u sid tal-marka huwa Dunavox

Dettalji tal-kumpanija

Isem: Dunavox Kft

Kwartieri Ġenerali: Ungerija, 2151 Fót, Fehérkö út 8/b

Websajt: <https://dunavox.com/page/home>

Kuntatt: info@dunavox.com

SERVICE & AFTER SALES BELANGRIJKE INFORMATIE

Dunavox-wijnkoelkasten voldoen aan de Ecodesign-verordening (EU) 2019/2019

Als u klachten heeft over het gebruik of de functionaliteit van uw wijnkoelkast, neem dan contact op met onze klantenservice via onze website. <https://dunavox.com/page/home>

U kunt ook een serviceregistratieformulier invullen. Onze klantenservice neemt dan binnen 48 uur contact met u op. Selecteer hiervoor uw land op onze website, ga naar het menu **Service** en vul het formulier in.

Beschikbaarheid van reserveonderdelen: U kunt functioneel relevante originele reserveonderdelen in overeenstemming met de relevante Ecodesign-verordening (EU) 2019/2019 verkrijgen bij onze klantenservice gedurende een periode van ten minste 10 jaar vanaf de datum waarop uw apparaat op de markt is gebracht binnen de Europese Economische Ruimte. Om de bestellingen van de reserveonderdelen te verwerken, gaat u als volgt te werk:

*Reserveonderdelen die beschikbaar zijn voor professionele reparateurs en eindgebruikers zijn ten minste de volgende reserveonderdelen: deurhendels, deurscharnieren, bakken en manden gedurende een periode van minimaal **zeven jaar** en deurdichtingen gedurende een periode van minimaal **10 jaar**, nadat het laatste exemplaar van het model op de markt is gebracht;*

Bestelproces:

1. Bepaalde reserveonderdelen die online beschikbaar zijn voor het publiek, zoals deurklinken, deurscharnieren, planken en deuraftichtingen, kunnen via de website worden gekocht.

Klik hier: [Reserveonderdelen](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28) - https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28

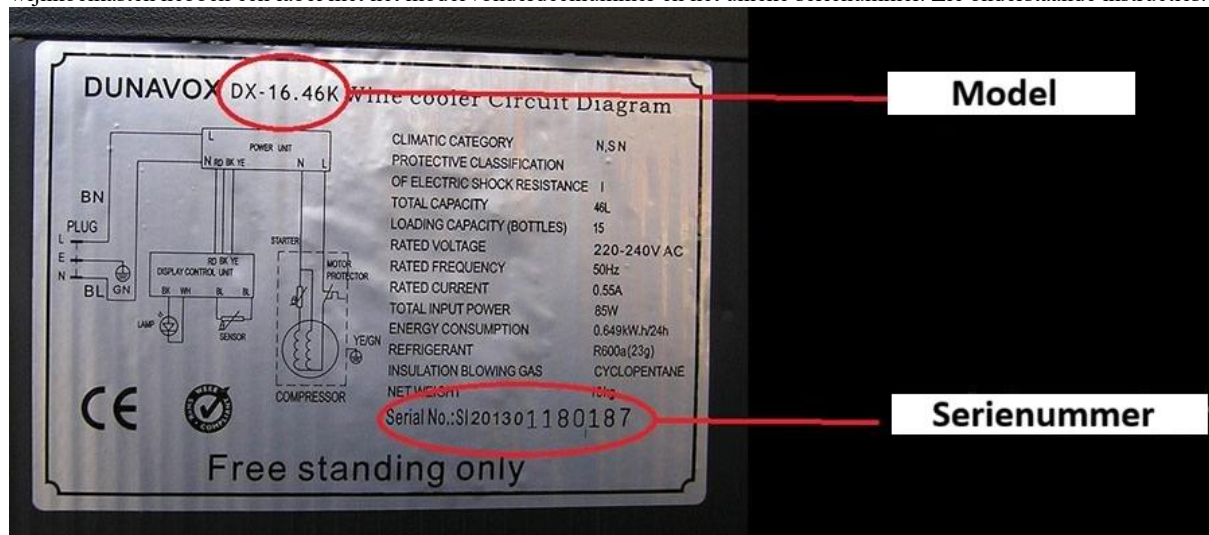
2. Reserveonderdelen die nodig kunnen zijn voor reparaties, kunnen worden aangevraagd via onze klantenservice. Volg de onderstaande stappen

3. Kies het gewenste reserveonderdeel, bijvoorbeeld een **temperatuursensor**.

4. Stuur een e-mail naar dit adres: service@dunavox.com

5. Onderwerp van de e-mail: Aanvraag reserveonderdeel

6. Vermeld het modelnummer in de e-mail. Het onderdeelnummer staat op het apparaat vermeld. Alle Dunavox-wijnkoelkasten hebben een label met het model-/onderdeelnummer en het unieke serienummer. Zie onderstaande instructies.



7. Voeg uw verzend- en factuuradres toe aan de e-mail.

8. Laten we de takenlijst samenvatten. Bepaal welk reserveonderdeel u nodig heeft, controleer het modelnummer van uw apparaat, stuur een e-mail naar service@dunavox.com met de naam van het gevraagde reserveonderdeel, het modelnummer en uw verzend- en factuuradres.

9. Het aftersales-team van Dunavox zal binnen **2 werkdagen** reageren. Het aftersales-team is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 16:00 uur.

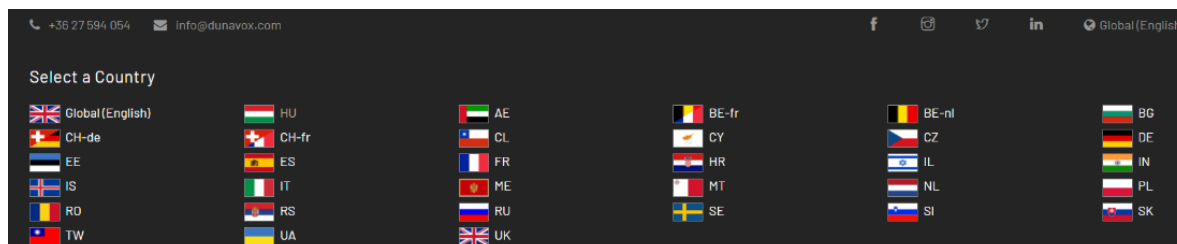
10. Het gevraagde reserveonderdeel wordt binnen **2 werkdagen** na voltooiing van de betaling verzonden.

11. Bestellingen van reserveonderdelen worden binnen **15 werkdagen** na ontvangst van de bestelling afgehandeld.

Reparatie: Het apparaat mag alleen worden gerepareerd door een erkend servicecentrum. Elke wijziging, aanpassing of ongeoorloofde reparatie leidt tot het vervallen van de garantie. Als het apparaat niet goed functioneert of als u een onregelmatige werking constateert, neem dan contact op met uw wederverkoper of ga naar onze website (<https://dunavox.com/page/home>) voor de contactgegevens van de erkende wederverkoper in uw land.

Vind uw officiële wederverkoper:

1. Ga naar onze website: <https://dunavox.com/page/home>
2. Klik op 'Global (English)' in de rechterbovenhoek van het scherm en selecteer vervolgens uw land in de lijst.



Beschikbaarheid van servicedocumentatie voor professionele reparateurs: Servicedocumentatie is op verzoek beschikbaar voor servicebedrijven. Dunavox behoudt zich het recht voor om te controleren of de professionele reparateur over de technische competentie beschikt om koelkasten te repareren en voldoet aan de toepasselijke voorschriften voor reparateurs van elektrische apparatuur in de lidstaten waar hij actief is. Verwijzing naar een officieel registratiesysteem als professionele reparateur, indien een dergelijk systeem bestaat in de betrokken lidstaten, dat moet worden aanvaard als bewijs van naleving van dit punt. Dunavox controleert de verstrekte documentatie en aanvaardt of weigert het verzoek binnen **5 werkdagen**. Wanneer het authenticatieproces is voltooid en de aanvrager is goedgekeurd als professioneel reparatiebedrijf, verstrekt Dunavox de gevraagde documentatie binnen **1 werkdag**.

Hoe kunt u als professioneel reparatiebedrijf reparatie- en servicedocumentatie aanvragen?

1. Ga naar de volgende website om u aan te melden: [Partner aanmelden](#)
2. Vul het registratieformulier in
3. Het Dunavox After-Sales-team neemt binnen **2 werkdagen** contact op met de aanvrager om het authenticatieproces te starten.
4. Het Dunavox After-Sales-team kan de aanvrager om bewijs vragen waaruit blijkt dat het bedrijf bevoegd is om professionele reparatiediensten uit te voeren.
5. Het Dunavox After-Sales-team zal de aanvraag binnen **5 werkdagen** accepteren of weigeren.
6. Zodra het authenticatieproces is voltooid en is geaccepteerd, verstrekt het Dunavox After-Sales-team de gevraagde documentatie binnen **1 werkdag**.
7. **Dunavox behoudt zich het recht voor om het aanvragende bedrijf te informeren dat het aangevraagde document commercieel gevoelige informatie bevat. Daarom is openbaarmaking of publicatie aan derden ten strengste verboden en kan dit leiden tot juridische stappen.**

Importeur en merkeigenaar is Dunavox

Bedrijfsgegevens

Naam: Dunavox Kft

Hoofdkantoor: Hongarije, 2151 Fót, Fehérkő út 8/b

Website: <https://dunavox.com/page/home>

Contact: info@dunavox.com

SERWIS I OBSŁUGA POSPRZEDAŻOWA WAŻNE INFORMACJE

Chłodziarki do wina Dunavox są zgodne z rozporządzeniem w sprawie ekoprojektu (UE) 2019/2019

W przypadku jakichkolwiek reklamacji dotyczących użytkowania lub funkcjonalności chłodziarki do wina prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta za pośrednictwem naszej strony internetowej. <https://dunavox.com/page/home>

Możesz również wypełnić formularz zgłoszenia serwisowego, a nasz dział obsługi klienta skontaktuje się z Tobą w ciągu 48 godzin.

W tym celu wybierz swój kraj na naszej stronie internetowej, przejdź do menu **Serwis** i wypełnij formularz.

Dostępność części zamiennych: Funkcjonalne oryginalne części zamienne zgodne z odpowiednim rozporządzeniem w sprawie ekoprojektu (UE) 2019/2019 można uzyskać w naszym dziale obsługi klienta przez okres co najmniej 10 lat od daty wprowadzenia urządzenia do obrotu w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Aby złożyć zamówienie na części zamienne, należy wykonać następujące czynności:

Części zamienne dostępne dla profesjonalnych serwisantów i użytkowników końcowych to co najmniej następujące części zamienne: uchwyty drzwi, zawiasy drzwi, tace i kosze przez okres co najmniej siedmiu lat oraz uszczelki drzwi przez okres co najmniej 10 lat od wprowadzenia ostatniej jednostki danego modelu na rynek;

Proces zamawiania:

1. Niektóre części zamienne dostępne publicznie w Internecie, takie jak klamki, zawiasy drzwiowe, półki i uszczelki drzwiowe, można kupić za pośrednictwem strony internetowej.

Kliknij tutaj: [Części zamienne](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28) – https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28

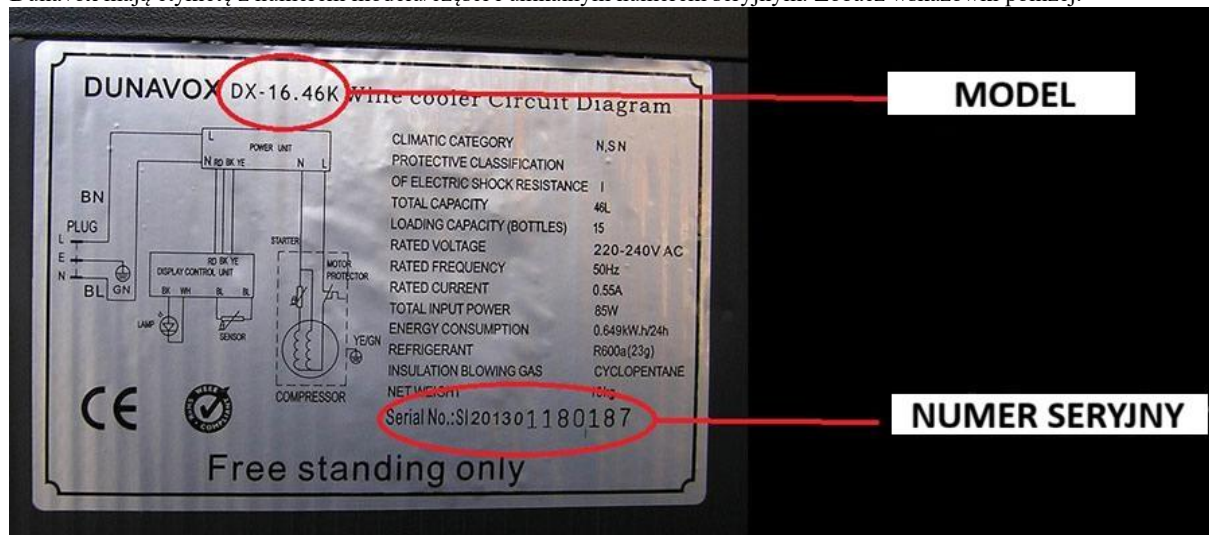
2. Części zamienne, które mogą być potrzebne do naprawy, można uzyskać za pośrednictwem naszego działu obsługi klienta. Wykonaj poniższe czynności

3. Wybierz żadaną część zamienną, na przykład **czujnik temperatury**.

4. Napisz wiadomość e-mail na adres: service@dunavox.com

5. Temat wiadomości: Zamówienie części zamiennej

6. W wiadomości e-mail podaj numer modelu. Numer części można sprawdzić na urządzeniu. Wszystkie chłodziarki do wina Dunavox mają etykietę z numerem modelu/części i unikalnym numerem seryjnym. Zobacz wskazówki poniżej.



7. Dodaj adres wysyłki i rozliczeniowy do wiadomości e-mail.

8. Podsumujmy listę rzeczy do zrobienia. Określ, jakiej części zamiennej potrzebujesz, sprawdź numer modelu swojego urządzenia, napisz wiadomość e-mail na adres service@dunavox.com, podając nazwę żądanej części zamiennej, numer modelu oraz adres wysyłki i rozliczeniowy.

9. Dział obsługi posprzedażowej Dunavox odpowie w ciągu **2 dni roboczych**. Dział obsługi posprzedażowej jest dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00-16:00.

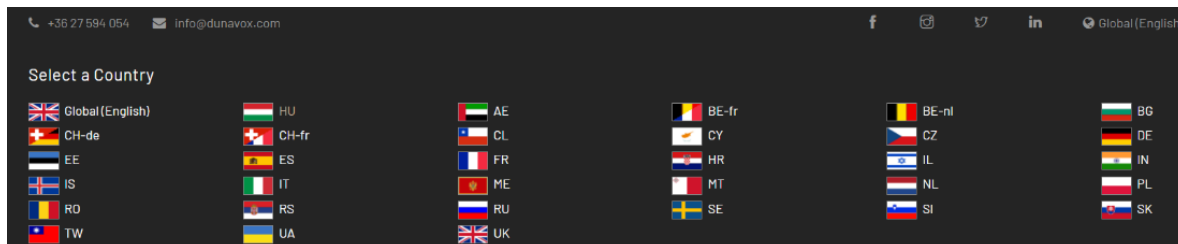
10. Zamówiona część zamienna zostanie wysłana w ciągu **2 dni roboczych** od momentu dokonania płatności.

11. Zamówienia na części zamienne są realizowane w ciągu **15 dni roboczych** od otrzymania zamówienia.

Naprawa: Urządzenie może być naprawiane wyłącznie przez autoryzowany serwis. Wszelkie modyfikacje, przeróbki lub nieautoryzowane naprawy spowodują utratę gwarancji. Jeśli urządzenie działa nieprawidłowo lub zauważysz jakiegokolwiek nieprawidłowości w jego działaniu, skontaktuj się ze sprzedawcą lub odwiedź naszą stronę internetową (<https://dunavox.com/page/home>), aby znaleźć dane kontaktowe autoryzowanego sprzedawcy w Twoim kraju.

Znajdź oficjalnego sprzedawcę:

1. Odwiedź naszą stronę internetową: <https://dunavox.com/page/home>
2. Kliknij „Global (English)” w prawym górnym rogu ekranu, a następnie wybierz swój kraj z listy.



Dostępność dokumentacji serwisowej dla profesjonalnych serwisantów: Dokumentacja serwisowa jest dostępna dla firm serwisowych na żądanie. Dunavox zastrzega sobie prawo do sprawdzenia, czy profesjonalny serwisant posiada kompetencje techniczne do naprawy urządzeń chłodniczych i czy przestrzega obowiązujących przepisów dotyczących serwisantów sprzętu elektrycznego w państwach członkowskich, w których prowadzi działalność. Odniesienie do oficjalnego systemu rejestracji jako profesjonalny serwisant, jeżeli taki system istnieje w danych państwach członkowskich, powinno być akceptowane jako dowód zgodności z niniejszym punktem. Dunavox sprawdza dostarczoną dokumentację i przyjmuje lub odrzuca wniosek w ciągu **5 dni roboczych**.

Po zakończeniu procesu uwierzytelniania i zatwierdzeniu wnioskodawcy jako profesjonalnej firmy naprawczej, Dunavox dostarcza żadaną dokumentację w ciągu **1 dnia roboczego**.

Jak złożyć wniosek o dokumentację naprawczą i serwisową jako profesjonalna firma naprawcza:

1. Odwiedź następującą stronę internetową, aby się zarejestrować: [Rejestracja partnera](#)
2. Wypełnij formularz rejestracyjny
3. Zespół obsługi posprzedażowej Dunavox skontaktuje się z wnioskodawcą w ciągu **2 dni roboczych** w celu rozpoczęcia procesu uwierzytelniania.
4. Zespół obsługi posprzedażowej Dunavox może poprosić wnioskodawcę o przedstawienie dowodów potwierdzających, że firma jest uprawniona do świadczenia profesjonalnych usług naprawczych.
5. Zespół obsługi posprzedażowej Dunavox przyjmie lub odrzuci wniosek w ciągu **5 dni roboczych**.
6. Po zakończeniu procesu weryfikacji i przyjęciu wniosku zespół obsługi posprzedażowej Dunavox dostarczy wymagane dokumenty w ciągu **1 dnia roboczego**.
7. **Dunavox zastrzega sobie prawo do poinformowania firmy składającej wniosek, że żądany dokument zawiera informacje wrażliwe z handlowego punktu widzenia. W związku z tym jego ujawnienie lub publikacja wobec osób trzecich jest surowo zabroniona i może skutkować podjęciem działań prawnych.**

Importerem i właścicielem marki jest firma Dunavox.

Dane firmy

Nazwa: Dunavox Kft

Siedziba: Węgry, 2151 Fót, Fehérkő út 8/b

Strona internetowa: <https://dunavox.com/page/home>

Kontakt: info@dunavox.com

SERVIÇO E PÓS-VENDA INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Os refrigeradores de vinho Dunavox cumprem o Regulamento Ecodesign (UE) 2019/2019

Se tiver alguma reclamação sobre a utilização ou funcionalidade do seu frigorífico de vinho, por favor contacte o nosso serviço de apoio ao cliente através do nosso site. <https://dunavox.com/page/home>

Em alternativa, pode preencher um formulário de registo de serviço e a nossa equipa de apoio ao cliente entrará em contacto consigo no prazo de 48 horas. Para tal, por favor selecione o seu país no nosso site, depois navegue até ao **menu de Serviço** e preencha o formulário.

Disponibilidade de peças sobressalentes: Pode obter peças sobressalentes originais funcionalmente relevantes, de acordo com o relevante Regulamento Ecodesign (UE) 2019/2019, junto do nosso serviço ao cliente, por um período de pelo menos 10 anos a contar da data em que o seu dispositivo foi colocado no mercado no Espaço Económico Europeu. Para cumprir as encomendas das peças sobressalentes, por favor faça o seguinte:

Peças sobressalentes disponíveis para reparadores profissionais e utilizadores finais são pelo menos as seguintes peças sobressalentes: maçanetas de portas, dobradiças, tabuleiros e cestos por um período mínimo de sete anos e juntas de porta por um período mínimo de 10 anos, após a colocação da última unidade do modelo no mercado;

Processo de encomenda:

1. Certas peças sobressalentes disponíveis ao público online, como maçanetas de portas, dobradiças, prateleiras e juntas de porta, podem ser adquiridas através do site.

Clique aqui: [Peças Sobressalentes](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28) - https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28

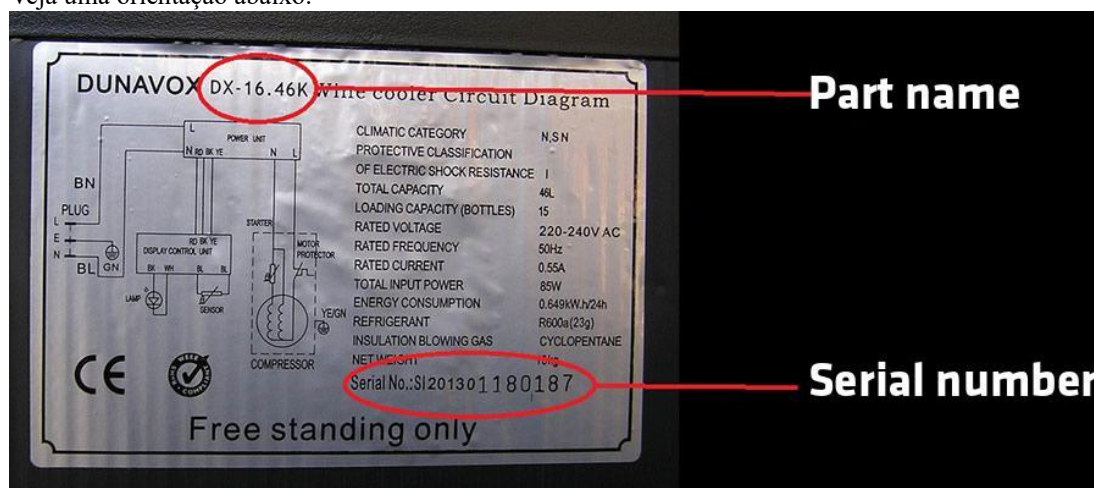
2. Peças sobressalentes que possam ser necessárias para reparação podem ser obtidas através do nosso serviço ao cliente. Siga os passos abaixo

: 3. Escolha a peça sobressalente solicitada, por exemplo **o sensor de temperatura**.

4. Comece a escrever um email para este endereço: service@dunavox.com

5. Assunto do email: Pedido de peça sobressalente

6. Adicione o número do modelo ao email. O número da peça pode ser verificado no aparelho. Todos os refrigeradores de vinho Dunavox têm uma etiqueta com o modelo/número de peça e o seu número de série único. Veja uma orientação abaixo.



7. Adicione o seu endereço de envio e faturação ao email.

8. Vamos resumir a lista de tarefas. Determine que peça sobressalente precisa, verifique o número de modelo do seu aparelho, envie um email para service@dunavox.com com o nome da peça sobressalente solicitado, número do modelo, envio e morada de faturação.

9. A equipa de pós-venda da Dunavox deverá responder no prazo **de 2 dias úteis**. A equipa de pós-venda está disponível de segunda a sexta-feira das 09:00 às 16:00.

10. A peça sobressalente solicitada deve ser enviada no prazo **de 2 dias úteis** após o pagamento ter sido

concluído.

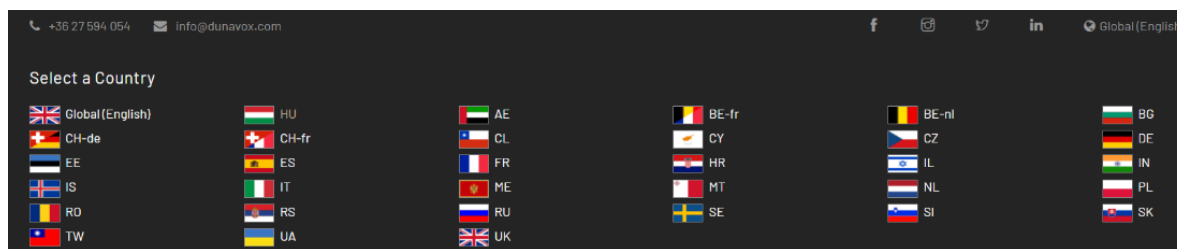
11. As encomendas de peças sobressalentes são concluídas no prazo **de 15 dias úteis** após a receção da encomenda.

Reparação: O aparelho só pode ser reparado por um centro de assistência autorizado. Qualquer modificação, alteração ou reparação não autorizada resultará na perda da garantia. Se o aparelho apresentar avarias ou notar qualquer funcionamento irregular, por favor contacte o seu revendedor ou visite o nosso site (<https://dunavox.com/page/home>) para obter os dados de contacto do revendedor autorizado no seu país.

Encontre o seu revendedor oficial:

1, Visite o nosso site: <https://dunavox.com/page/home>

2, Clique em 'Global (Inglês)' no canto superior direito do ecrã e selecione o seu país da lista.



Disponibilidade de documentação de serviço para reparadores profissionais: A documentação de serviço está disponível para as empresas de serviço mediante pedido. A Dunavox reserva-se o direito ao reparador profissional, tem competência técnica para reparar aparelhos frigoríficos e cumpre as regulamentações aplicáveis para reparadores de equipamentos elétricos nos Estados-Membros onde opera. Referência a um sistema oficial de registo como reparador profissional, quando tal sistema existir nos Estados-Membros em causa, que deve ser aceite como prova de conformidade com este ponto. A Dunavox verifica a documentação apresentada e aceita ou recusa o pedido no prazo **de 5 dias úteis**.

Quando o processo de autenticação termina e o solicitante foi aprovado como empresa profissional de reparação, a Dunavox fornece a documentação solicitada no prazo **de 1 dia útil**.

Como solicitar documentação de reparação e serviço como uma empresa profissional de reparação:

1. Visite o seguinte site para se inscrever: [Inscrição em sócio](#)
2. Preencha o formulário de inscrição
3. A equipa de Pós-Venda da Dunavox vai contactar o solicitante no prazo **de 2 dias úteis** para iniciar o processo de autenticação.
4. A equipa de Pós-Venda da Dunavox pode pedir ao solicitante prova que demonstre que a empresa está autorizada a prestar serviços profissionais de reparação,
5. A equipa de Pós-Venda da Dunavox vai aceitar ou recusar o pedido no prazo **de 5 dias úteis**.
6. Uma vez concluído e aceite o processo de autenticação, a equipa de Pós-Venda da Dunavox fornece a documentação solicitada no prazo **de 1 dia útil**.
7. **A Dunavox reserva-se o direito de notificar a empresa requerente de que o documento solicitado contém informações comercialmente sensíveis. Portanto, a sua divulgação ou publicação a terceiros é estritamente proibida e pode resultar em ações legais**

O importador e proprietário da marca é a Dunavox

Detalhes da empresa

Nome: Dunavox Kft

Sede: Hungria, 2151 Fót, Fehérkő út 8/b

Site: <https://dunavox.com/page/home>

Contacto: info@dunavox.com

SERVICII ȘI POST-VÂNZARE INFORMAȚII IMPORTANTE

Răcitoarele de vin Dunavox respectă Regulamentul Ecodesign (UE) 2019/2019

Dacă aveți nemulțumiri legate de utilizarea sau funcționalitatea frigiderului dumneavoastră pentru vinuri, vă rugăm să contactați serviciul nostru de relații cu clienții prin intermediul site-ului nostru.

<https://dunavox.com/page/home>

Alternativ, puteți completa un formular de înregistrare a serviciului, iar echipa noastră de servicii pentru clienți vă va contacta în termen de 48 de ore. Pentru a face acest lucru, vă rugăm să selectați țara dumneavoastră pe site-ul nostru, apoi să navighați la meniul **de Servicii** și să completați formularul.

Disponibilitatea pieselor de schimb: Puteți obține piese de schimb originale funcțional relevante în conformitate cu Regulamentul Ecodesign (UE) 2019/2019 relevant de la serviciul nostru pentru clienți, pentru o perioadă de cel puțin 10 ani de la data la care dispozitivul dumneavoastră a fost lansat pe piață în Spațiul Economic European. Pentru a continua comenzile pieselor de schimb, vă rugăm să faceți următoarele:

*Piese de schimb disponibile pentru reparații profesioniști și utilizatorii finali sunt cel puțin următoarele piese de schimb: mânere de uși, balamale ușilor, tăvi și coșuri pentru o perioadă minimă de **șapte ani** și garnituri de ușă pentru o perioadă minimă **de 10 ani**, după ce ultima unitate a modelului a fost lansată pe piață;*

Procesul de comandă:

1. Anumite piese de schimb disponibile publicului online, cum ar fi mânerele ușilor, balamalele, rafturile și garniturile ușilor, pot fi achiziționate de pe site.

Click aici: [Piese de schimb](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28) - https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28

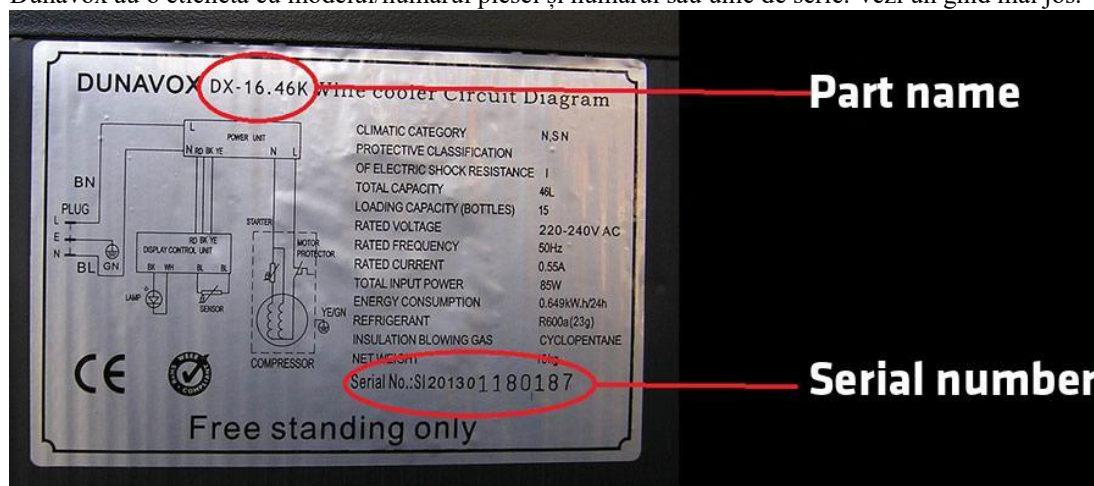
2. Piese de schimb care ar putea fi necesare pentru reparații pot fi obținute prin serviciul nostru pentru clienți. Urmează pașii de mai

jos: 3. Alege piesa de schimb cerută, de exemplu **senzorul de temperatură**.

4. Începe să scrii un email la această adresă: service@dunavox.com

5. Subiectul emailului: Cerere de piesă de schimb

6. Adaugă numărul modelului în email. Numărul piesei poate fi verificat pe aparat. Toate răcitoarele de vin Dunavox au o etichetă cu modelul/numărul piesei și numărul său unic de serie. Vezi un ghid mai jos.



7. Adaugă adresa ta de livrare și facturare în email.

8. Să rezumăm lista de sarcini. Determină ce piesă de schimb ai nevoie, verifică numărul de model al aparatului tău, scrie service@dunavox.com un email cu numele piesei de schimb solicitate, numărul modelului, adresa de livrare și facturare.

9. Echipa post-vânzare a Dunavox va răspunde în termen **de 2 zile lucrătoare**. Echipa post-vânzare este disponibilă între luni și vineri, între orele 09:00 și 16:00.

10. Piesa de schimb solicitată va fi expediată în termen **de 2 zile lucrătoare** după finalizarea plății.

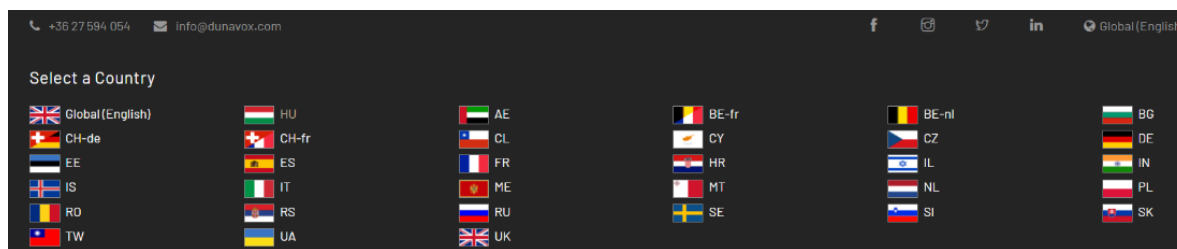
11. Comenzile de piese de schimb sunt finalizate în termen **de 15 zile lucrătoare** de la primirea comenzii.

Reparație: Aparatul poate fi reparat doar de un centru de service autorizat. Orice modificare, modificare sau reparație neautorizată va duce la pierderea garanției. Dacă aparatul are defecțiuni sau observați orice funcționare neregulată, vă rugăm să contactați vânzătorul sau să vizitați site-ul nostru (<https://dunavox.com/page/home>) pentru a găsi datele de contact ale revânzătorului autorizat din țara dumneavoastră.

Găsește-ți revânzătorul oficial:

1, Vizitați site-ul nostru: <https://dunavox.com/page/home>

2, faceți clic pe 'Global (Engleză)' în colțul din dreapta sus al ecranului, apoi selectați țara din listă.



Disponibilitatea documentației de service pentru reparatorii profesioniști: Documentația de service este disponibilă companiilor de service la cerere. Dunavox își rezervă dreptul ca reparatorul profesionist să aibă competență tehnică pentru a repara aparatele frigorifice și să respecte reglementările aplicabile pentru reparatorii de echipamente electrice din statele membre în care operează. Referire la un sistem oficial de înregistrare ca reparator profesionist, acolo unde un astfel de sistem există în statele membre respective, care trebuie acceptat ca dovadă a conformității cu acest punct. Dunavox verifică documentația furnizată și acceptă sau refuză cererea în termen **de 5 zile lucrătoare**.

Când procesul de autentificare este finalizat și solicitantul a fost aprobat ca firmă profesionistă de reparații, Dunavox furnizează documentația solicitată în **termen de 1 zi lucrătoare**.

Cum să solicitați documentația pentru reparații și service ca o firmă profesionistă de reparații:

1. Vizitează următorul site web pentru a te înscrie: [Înscriere partener](#)
2. Completați formularul de înregistrare
3. Echipa Dunavox After-Sales va contacta solicitantul în termen **de 2 zile lucrătoare** pentru a începe procesul de autentificare.
4. Echipa Dunavox After-Sales poate solicita dovezi care să demonstreze că firma este autorizată să efectueze servicii profesionale de reparații,
5. Echipa Dunavox After-Sales va accepta sau refuza cererea în termen **de 5 zile lucrătoare**.
6. Odată ce procesul de autentificare este finalizat și acceptat, echipa Dunavox After-Sales furnizează documentația solicitată în **termen de 1 zi lucrătoare**.
7. **Dunavox își rezervă dreptul de a notifica compania solicitantă că documentul solicitat conține informații comerciale sensibile. Prin urmare, divulgarea sau publicarea acestora către orice terță parte este strict interzisă și poate duce la acțiuni legale**

Importatorul și proprietarul brandului este Dunavox

Detalii despre companie

Nume: Dunavox Kft

Sediu: Ungaria, 2151 Fót, Fehérkő út 8/b

Site: <https://dunavox.com/page/home>

Contact: info@dunavox.com

SERVIS A POPREDAJNÉ INFORMÁCIE DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Vinotéky Dunavox sú v súlade s nariadením o Ecodesign (EÚ) 2019/2019

Ak máte akékoľvek sťažnosti týkajúce sa používania alebo funkčnosti vašej vinotónovej chladničky, kontaktujte prosím našu zákaznícku podporu prostredníctvom našej webovej stránky. <https://dunavox.com/page/home>

Prípadne môžete vyplniť registračný formulár a náš tím zákazníckej podpory vás bude kontaktovať do 48 hodín. Aby ste tak urobili, vyberte svoju krajinu na našej webovej stránke, potom prejdite do ponuky **Služby** a vyplňte formulár.

Dostupnosť náhradných dielov: Funkčne relevantné originálne náhradné diely môžete získať v súlade s príslušným nariadením o Ecodesign (EÚ) 2019/2019 od našej zákazníckej podpory na obdobie najmenej 10 rokov od dátumu, kedy bolo vaše zariadenie uvedené na trh v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak chcete pokračovať v objednávkach náhradných dielov, postupujte nasledovne:

Náhradné diely dostupné profesionálnym opravárom a koncovým používateľom sú minimálne tieto náhradné diely: kľučky dverí, pánty, podnosy a košíky na minimálne sedem rokov a tesnenia dverí minimálne 10 rokov po uvedení poslednej jednotky modelu na trh;

Proces objednávaní:

1. Niektoré náhradné diely dostupné verejnosti online, ako sú kľučky dverí, pánty, police a tesnenie dverí, je možné zakúpiť cez webovú stránku.

Kliknite sem: Náhradné diely - https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28

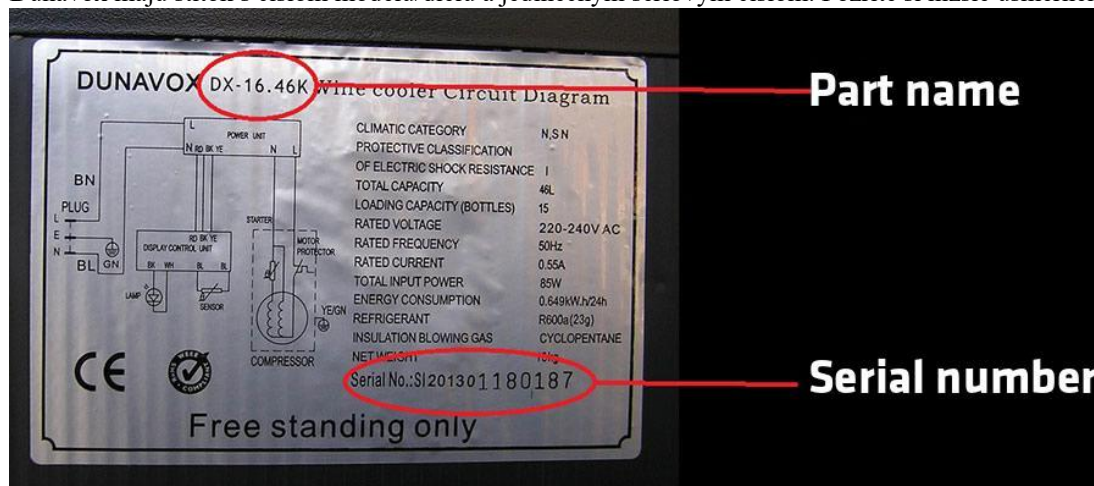
2. Náhradné diely, ktoré môžu byť potrebné na opravu, je možné získať prostredníctvom nášho zákazníckeho servisu. Postupujte podľa nasledujúcich krokov

3. Vyberte požadovaný náhradný diel, napríklad **snímač teploty**.

4. Začnite písať e-mail na túto adresu: service@dunavox.com

5. Predmet e-mailu: Žiadosť o náhradný diel

6. Pridajte modelové číslo do e-mailu. Číslo dielu je možné skontrolovať na spotrebiči. Všetky vinotéky Dunavox majú štítok s číslom modelu/dielu a jedinečným sériovým číslom. Pozrite si nižšie usmernenie.



7. Pridajte do e-mailu svoju doručovaciu a fakturačnú adresu.

8. Zhrňte si zoznam úloh. Zistíte, aký náhradný diel potrebujete, skontrolujte modelové číslo vášho spotrebiča, napíšte service@dunavox.com e-mail s požadovaným názvom náhradného dielu, číslom modelu, adresou na doručenie a fakturáciu.

9. Popredajný tím spoločnosti Dunavox musí odpovedať do **2 pracovných dní**. Popredajný tím je k dispozícii od pondelka do piatku od 9:00 do 16:00.

10. Požadovaný náhradný diel musí byť odoslaný do **2 pracovných dní** po dokončení platby.

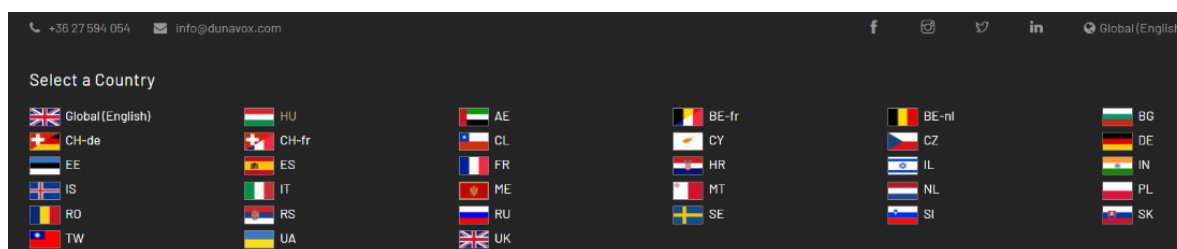
11. Objednávky náhradných dielov sú dokončené do **15 pracovných dní** od prijatia objednávky.

Oprava: Spotrebič môže opravovať len autorizované servisné centrum. Akákoľvek úprava, úprava alebo neoprávnená oprava povedie k strate záruky. Ak spotrebič zlyhá alebo si všimnete nepravidelnú prevádzku, kontaktujte svojho predajcu alebo navštívte našu webovú stránku (<https://dunavox.com/page/home>), kde nájdete kontaktné údaje autorizovaného predajcu vo vašej krajine.

Nájdite svojho oficiálneho predajcu:

1, Navštívte našu webovú stránku: <https://dunavox.com/page/home>

2, Kliknite na 'Global (English)' v pravom hornom rohu obrazovky a potom vyberte svoju krajinu zo zoznamu.



Dostupnosť servisnej dokumentácie pre profesionálnych opravárov: Servisná dokumentácia je servisným firmám dostupná na požiadanie. Dunavox si vyhradzuje právo na profesionálneho opravára, ktorý má technickú spôsobilosť na opravu chladiacich spotrebičov a dodržiava platné predpisy pre opravárov elektrických zariadení v členských štátoch, kde pôsobí. Odkaz na oficiálny registračný systém ako profesionálny opravár, ak takýto systém existuje v príslušných členských štátoch, ktorý by mal byť akceptovaný ako dôkaz dodržiavania tohto bodu. Dunavox skontroluje poskytnutú dokumentáciu a žiadosť prijme alebo odmietne do **5 pracovných dní**. Keď je proces overenia ukončený a žiadateľ je schválený ako profesionálna opravárska firma, Dunavox poskytne požadovanú dokumentáciu do **1 pracovného dňa**.

Ako si vyžiadať dokumentáciu k opravám a servisu ako profesionálna opravárska firma:

1. Navštívte nasledujúcu webovú stránku a zaregistrujte sa: [Registrácia partnerov](#)
2. Vyplňte registračný formulár
3. Tím Dunavox After-Sales bude kontaktovať žiadateľa do **2 pracovných dní**, aby začal proces overovania.
4. Tím Dunavox After-Sales môže požiadať žiadateľa o dôkaz, ktorý preukáže, že spoločnosť je oprávnená vykonávať profesionálne opravy,
5. Tím Dunavox After-Sales žiadosť prijme alebo odmietne do **5 pracovných dní**.
6. Po dokončení a prijatí autentifikačného procesu tím Dunavox After-Sales poskytne požadovanú dokumentáciu do **1 pracovného dňa**.
7. **Dunavox si vyhradzuje právo informovať žiadateľskú spoločnosť, že požadovaný dokument obsahuje komerčne citlivé informácie. Preto je jeho zverejnenie alebo zverejnenie tretej strane prísne zakázané a môže viesť k právnym krokom**

Dovozcom a majiteľom značky je Dunavox

Podrobnosti o spoločnosti

Meno: Dunavox Kft

Veliteľstvo: Maďarsko, 2151 Fót, Fehérkő út 8/b

Webová stránka: <https://dunavox.com/page/home>

Kontakt: info@dunavox.com

SERVIS IN POPRODAJA POMEMBNE INFORMACIJE

Dunavox vinski hladilniki so skladni z uredbo Ecodesign (EU) 2019/2019

Če imate kakršne koli pritožbe glede uporabe ali funkcionalnosti vašega vinskega hladilnika, se obrnite na našo podporo strankam preko naše spletne strani. <https://dunavox.com/page/home>

Lahko pa izpolnite obrazec za registracijo storitve, naša ekipa za pomoč strankam pa vas bo kontaktirala v 48 urah. Za to izberite svojo državo na naši spletni strani, nato poskočite v meni **Storitve** in izpolnite obrazec.

Razpoložljivost rezervnih delov: Funkcionalno relevantne originalne rezervne dele lahko pridobite v skladu z ustrežno uredbo o Ecodesign (EU) 2019/2019 od naše službe za pomoč strankam za obdobje najmanj 10 let od datuma, ko je bila vaša naprava uvedena na trg v Evropskem gospodarskem prostoru. Za nadaljevanje naročil rezervnih delov naredite naslednje:

Rezervni deli, ki so na voljo profesionalnim serviserjem in končnim uporabnikom, so vsaj naslednji rezervni deli: kljuke vrat, tečaji vrat, pladnji in košarice za najmanj sedem let ter tesnila vrat za najmanj 10 let, potem ko je zadnja enota modela uvrščena na trg;

Postopek naročanja:

1. Nekateri rezervni deli, ki so javnosti na voljo prek spleta, kot so kljuke vrat, tečaji vrat, police in tesnilo vrat, je mogoče kupiti preko spletne strani.

Kliknite tukaj: Rezervni deli - https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28

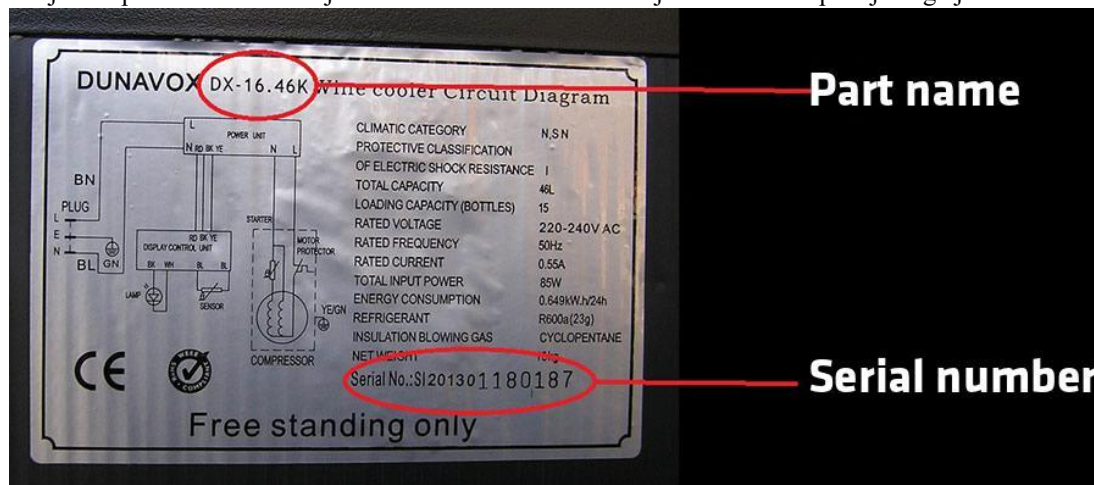
2. Rezervne dele, ki bi jih morda potrebovali za popravilo, lahko pridobite preko naše službe za pomoč strankam. Sledite spodnjim korakom

3. Izberite zahtevani rezervni del, na primer **temperaturni senzor**.

4. Začnite pisati e-pošto na ta naslov: service@dunavox.com

5. Predmet e-pošte: Zahteva za rezervni del

6. Dodajte številko modela v e-pošto. Številko dela lahko preverite na aparatu. Vsi Dunavox vinski hladilniki imajo nalepko z modelno/serijsko številko in edinstveno serijsko številko. Spodaj si oglejte navodila.



7. Dodajte svoj naslov za pošiljanje in obračunavanje v e-pošto.

8. Povzemimo seznam opravil. Določite, kateri rezervni del potrebujete, preverite modelno številko vašega aparata, napišite service@dunavox.com e-pošto z imenom zahtevanega rezervnega dela, številko modela, naslovom za pošiljanje in obračunavanjem.

9. Poprodajna ekipa podjetja Dunavox mora odgovoriti v **dveh delovnih dneh**. Ekipa za poprodajo je na voljo od ponedeljka do petka med 9:00 in 16:00.

10. Zahtevani rezervni del mora biti poslan v **dveh delovnih dneh** po zaključku plačila.

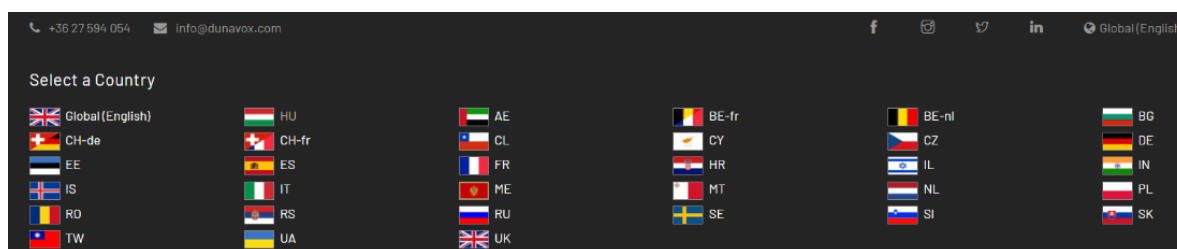
11. Naročila za rezervne dele se zaključijo v **15 delovnih dneh** po prejemu naročila.

Popravilo: Napravo lahko popravi le pooblaščen servisni center. Vsaka sprememba, sprememba ali nepooblaščen popravo povzroči izgubo garancije. Če naprava ne deluje ali opazite nepravilno delovanje, se obrnite na svojega prodajalca ali obiščite našo spletno stran (<https://dunavox.com/page/home>), kjer najdete kontaktne podatke pooblaščenega prodajalca v vaši državi.

Poiščite svojega uradnega prodajalca:

1, Obiščite našo spletno stran: <https://dunavox.com/page/home>

2, Kliknite na 'Global (English)' v zgornjem desnem kotu zaslona, nato izberite svojo državo s seznama.



Razpoložljivost servisne dokumentacije za profesionalne serviserje: Servisna dokumentacija je na voljo servisnim podjetjem na zahtevo. Dunavox si pridržuje pravico, da ima strokovni serviser tehnično usposobljenost za popravilo hladilnih aparatov in spoštuje veljavne predpise za popraviljalce električne opreme v državah članicah, kjer deluje. Sklicevanje na uradni sistem registracije kot strokovnega serviserja, če tak sistem obstaja v zadevnih državah članicah, kar je treba sprejeti kot dokaz skladnosti s to točko. Dunavox preveri dano dokumentacijo in zahtevo sprejme ali zavrne v **5 delovnih dneh**.

Ko je postopek preverjanja pristnosti zaključen in je prosilec odobren kot profesionalno podjetje za popravila, Dunavox v **roku 1 delovnega dne zagotovi zahtevano dokumentacijo**.

Kako zahtevati dokumentacijo za popravila in servis kot profesionalno podjetje za popravila:

1. Obiščite naslednjo spletno stran za prijavo: [Prijava partnerja](#)
2. Izpolnite prijavitni obrazec
3. Ekipa Dunavox After-Sales bo v dveh **delovnih dneh** kontaktirala prosilca, da začne postopek avtentikacije.
4. Ekipa Dunavox After-Sales lahko od naročnika zahteva dokazilo, da je podjetje pooblaščen za izvajanje profesionalnih popravil,
5. Ekipa Dunavox After-Sales bo zahtevo sprejela ali zavrnila v **5 delovnih dneh**.
6. Ko je postopek avtentikacije zaključen in sprejet, ekipa Dunavox After-Sales zagotovi zahtevano dokumentacijo v **roku 1 delovnega dne**.
7. **Dunavox si pridržuje pravico, da obvesti vlagatelja, da zahtevani dokument vsebuje komercialno občutljive informacije. Zato je njegovo razkritje ali objava katerikoli tretji osebi strogo prepovedana in lahko privede do pravnih postopkov**

Uvoznik in lastnik blagovne znamke je Dunavox

Podrobnosti podjetja

Ime: Dunavox Kft

Sedež: Madžarska, 2151 Fót, Fehérvő út 8/b

Spletna stran: <https://dunavox.com/page/home>

Kontakt: info@dunavox.com

SERVICE OCH EFTERFÖRSÄLJNING VIKTIG INFORMATION

Dunavox vinkylare följer Ecodesign-förordningen (EU) 2019/2019

Om du har några klagomål på användningen eller funktionaliteten av ditt vinkylskåp, vänligen kontakta vår kundtjänst via vår webbplats. <https://dunavox.com/page/home>

Alternativt kan du fylla i ett registreringsformulär för tjänsten, och vårt kundtjänstteam kontaktar dig inom 48 timmar. För att göra det, vänligen välj ditt land på vår webbplats, gå sedan till servicemenyn och fyll i formuläret.

Tillgänglighet av reservdelar: Du kan få funktionellt relevanta originalreservdelar i enlighet med relevant Ecodesign-förordning (EU) 2019/2019 från vår kundtjänst under minst 10 år från det datum då din enhet lanserades inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. För att gå vidare med beställningarna av reservdelarna, gör följande:

*Reservdelar tillgängliga för professionella reparatörer och slutanvändare har minst följande reservdelar: dörrhandtag, dörrgångjärn, brickor och korgar under minst **sju år** samt dörrpackningar under minst **10 år**, efter att den sista modellen har släppts ut på marknaden;*

Beställningsprocess:

1. Vissa reservdelar som finns tillgängliga för allmänheten online, såsom dörrhandtag, gångjärn, hyllor och dörrpackning, kan köpas via webbplatsen.

Klicka här: [Reservdelar](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts) - <https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts> 28

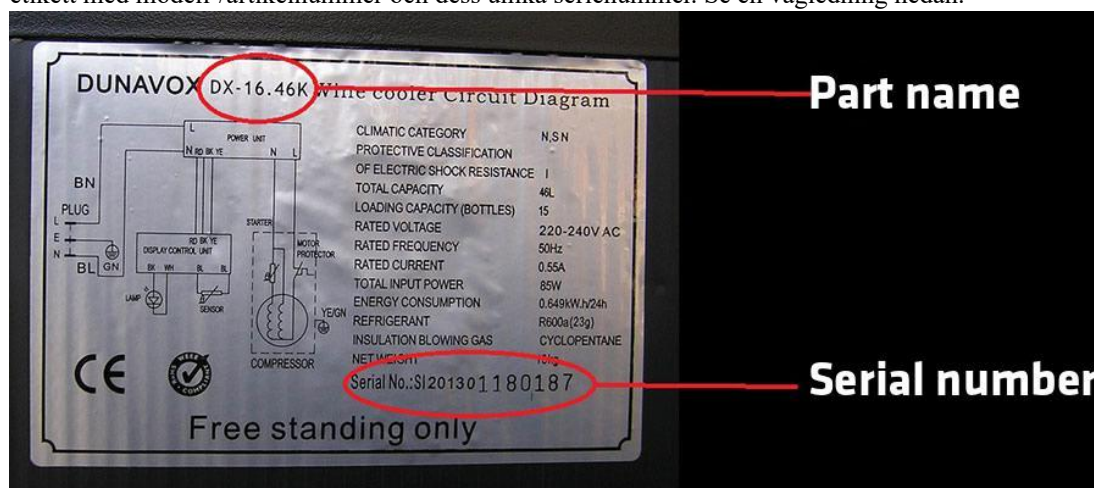
2. Reservdelar som kan behövas för reparation kan erhållas via vår kundtjänst. Följ stegen nedan

3. Välj den önskade reservdelen, till exempel **temperatursensor**.

4. Börja skriva ett mejl till denna adress: service@dunavox.com

5. E-postämne: Reservdelsförfrågan

6. Lägg till modellnumret i mejlet. Artikelnumret kan kontrolleras på apparaten. Alla Dunavox vinkylare har en etikett med modell-/artikelnummer och dess unika serienummer. Se en vägledning nedan.



7. Lägg till din leverans- och faktureringsadress i e-postmeddelandet.

8. Låt oss sammanfatta att-göra-listan. Bestäm vilken reservdel du behöver, kontrollera modellnumret på din apparat, skriv ett mejl till service@dunavox.com med efterfrågat reservdelsnamn, modellnummer samt din leverans- och faktureringsadress.

9. Dunavox eftermarknadsteam ska svara inom **2 arbetsdagar**. Eftermarknadsteamet finns tillgängligt måndag till fredag 09:00–16:00.

10. Begärd reservdel ska skickas inom **2 arbetsdagar** efter att betalningen har slutförts.

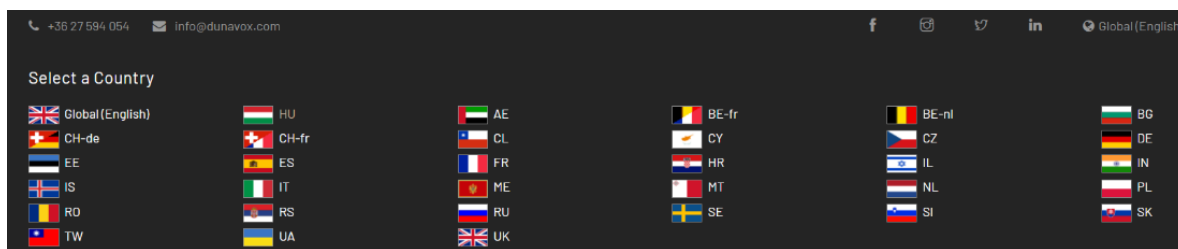
11. Reservdelsbeställningar slutförs inom **15 arbetsdagar** efter att beställningen mottagits.

Reparation: Apparaten får endast repareras av en auktoriserad verkstad. Alla modifieringar, ändringar eller obehöriga reparationer leder till förlust av garanti. Om apparaten får ett fel eller du märker någon oregelbunden drift, vänligen kontakta din återförsäljare eller besök vår webbplats (<https://dunavox.com/page/home>) för att hitta kontaktuppgifter till den auktoriserade återförsäljaren i ditt land.

Hitta din officiella återförsäljare:

1, Besök vår webbplats: <https://dunavox.com/page/home>

2, Klicka på 'Global (engelska)' uppe i högra hörnet på skärmen och välj sedan ditt land från listan.



Servicedokumentation tillgänglig för professionella reparatörer: Servicedokumentation finns tillgänglig för serviceföretag på begäran. Dunavox förbehåller sig rätten att den professionella reparatören har teknisk kompetens att reparera kylskåpsapparater och följer tillämpliga regler för reparatörer av elektrisk utrustning i de medlemsstater där den är verksam. Hänvisning till ett officiellt registreringssystem som professionell reparatör, där ett sådant system finns i de berörda medlemsstaterna, vilket bör accepteras som bevis på efterlevnad av denna punkt. Dunavox kontrollerar den givna dokumentationen och accepterar eller avslår begäran inom **5 arbetsdagar**.

När autentiseringsprocessen är klar och begäraren har godkänts som professionellt reparationsföretag, tillhandahåller Dunavox den begärda dokumentationen inom **en arbetsdag**.

Hur man begär reparations- och servicedokumentation som ett professionellt reparationsföretag:

1. Besök följande webbplats för att registrera dig: [Partnerregistrering](#)
2. Fyll i registreringsformuläret
3. Dunavox After-Sales-team kommer att kontakta begäraren inom **2 arbetsdagar** för att påbörja autentiseringsprocessen.
4. Dunavox eftermarknadsteam kan begära bevis från den som begär det som visar att företaget är auktoriserat att utföra professionella reparationstjänster.
5. Dunavox After-Sales-team kommer att acceptera eller neka begäran inom **5 arbetsdagar**.
6. När autentiseringsprocessen är klar och har godkänts levererar Dunavox After-Sales-team den begärda dokumentationen inom **en arbetsdag**.
7. **Dunavox förbehåller sig rätten att meddela det sökande företaget att det begärda dokumentet innehåller kommersiellt känslig information. Därför är det strikt förbjudet att lämna ut eller publiceras till tredje part och kan leda till rättsliga åtgärder**

Importör och varumärkesägare är Dunavox

Företagsdetaljer

Namn: Dunavox Kft

Högkvarter: Ungern, 2151 Fót, Fehérkö út 8/b

Webbplats: <https://dunavox.com/page/home>

Kontakt: info@dunavox.com